



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢政策研究室的意見，本人對立法會2014年5月27日第454/E377/V/GPAL/2014號函轉來李靜儀議員於2014年5月22日提出，行政長官辦公室於2014年5月29日收到之書面質詢，答覆如下：

“以人為本”是特區政府的施政理念。推動經濟社會協調發展、增進民生福祉是特區政府的施政重點。

政策研究室表示，任何一種產業的發展會為社會帶來經濟效益，但同時也會伴隨一些成本或代價。這是經濟運行的規律，世界上沒有一個地區或一種產業可以避免。對於旅遊業而言，旅遊業發展會帶動地區經濟增長，創造大量就業機會，尤其是對一些非技術性勞動力的需求。然而，旅客來多了又會令旅遊目的地的居民感到生活環境較前擁擠。我們認為，發展經濟的目的，是為了改善民生，讓更加多居民分享、受惠。同時，經濟發展是需要社會各界合作，通過各種治理手段，讓發展成本降至最低。

根據世界旅遊發展組織(UNWTO)定義，“可持續旅遊”是指需要充分考慮旅遊對目前與未來經濟、社會及環境的影響，以及回應旅



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

客、產業、環境和當地社會的需求。

2003 年，遭受突如其來的“非典”疫情影響，本澳經濟呈現下行壓力，總體失業率曾經高見 6.5%。為支持特區戰勝“非典”疫情、恢復經濟、改善民生，中央先後出台了包括內地有關城市開放內地居民個人赴港澳旅遊（簡稱“個人遊”）等多項支持港澳經濟的政策和措施。現時實施“個人遊”措施的內地城市共有 49 個。2003 至 2013 年，通過“個人遊”方式訪澳的內地旅客累計達 61,191,912 人次。

服務貿易對本澳經濟十分重要。政策研究室分析認為，2013 年包括“個人遊”旅客在內的非本地居民在本地市場消費支出佔本地生產總值比重很高，當中又以“個人遊”旅客對本地經濟的人均貢獻較大。2013 年“個人遊”旅客佔同期入境旅客總人次的 27.5%，卻佔旅客總消費比重達 38.16%。他們的人均消費分別是同期美洲及歐洲旅客的 256.74%和 251.7%，以及在購物消費上的比重較大，有利於本地區以中小企為主體的零售、餐飲等行業及其相關從業人員發展。

此外，根據基本法，本澳實行自由貿易政策及不實行外匯管制政策，保持自由港地位。現階段本澳法定豁免“簽證”或“入境許可”之國家多達 75 個。





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

近年來，社會對旅遊承载力或接待能力等議題較為關注。特區政府也相當重視。政策研究室分析了多份有關研究及案例發現，旅遊承载力或接待能力是一個動態概念，例如澳門旅遊學院自 2003 年開始每年進行的有關研究，透過問卷調查方式訪問澳門居民和訪澳旅客對各項與生活環境或旅遊經驗相關因素的滿意度，根據模擬結果，2010 年澳門作為旅遊目的地的最佳接待旅客能力範圍約為每天 73,763 至 77,568 人次；到 2011 年，有關範圍則升至每天 79,368 至 81,060 人次；到 2012 年，有關範圍則升至每天 80,293 至 82,650 人次。同時，在現今國際貨物及服務貿易自由化的大趨勢，以及政策的可操作性考慮下，其他以城市為單位的旅遊目的地亦少有對入境旅客人數實施上限管制。本澳在有關針對旅客容量管理措施上已在一些環境相對獨立或封閉的景點實施，如鄭家大屋在同一時間全屋最多接待 200 名參觀者。至於有關措施是否需要延伸至更大的範圍甚或全澳地區，這需要社會充分討論與凝聚共識，並要審慎考慮我們能否承擔因此而產生對經濟及就業的衝擊。

為實現經濟的可持續發展，把澳門建設成為世界旅遊休閒中心的目標，特區政府各部門已相繼展開一系列包括改善民生和提升接待能



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

力等配套措施與工作。我們將持續密切關注相關情況的發展，並一如既往與社會各界保持溝通。同時，我們認為，公共政策的宗旨是為了增進民生福祉，採取歧視性措施，尤其是把矛頭過多地指向內地同胞的出遊活動是不適當的。

為制訂澳門旅遊業達至世界旅遊休閒中心定位所需要的特定政策、策略和行動方案，旅遊部門將展開“旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業發展計劃，並將會就澳門的旅遊承载力、旅遊設施和配套等進行綜合分析和評估，同時顧及本地居民和旅客的需求，為澳門營造休閒便捷的旅遊體驗，使本澳成為宜行、宜遊、宜樂的城市。

“論區行賞”是旅遊部門“社區旅遊計劃”其中的一項長期的計劃。繼 2013 年推出《論區行賞》四條步行路線後，旅遊部門計劃於 2014 年推出新增的四條步行路線。為顧及本地市民及商戶的感受，於 2014 年 5 月舉行五場“論區行賞”新增步行路線社區民調說明會（公開場、花地瑪堂區專場、花王堂區專場、聖方濟各堂區專場以及嘉模堂區專場）。同時，於 5 月 19 日至 6 月 19 日期間進行網上問卷調查及街區調查，以全面收集市民、商戶及旅客對新增步行路線的意見，作為旅遊部門調整或優化方案的參考依據。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

同時，特區政府將就社區的交通配套、街道美化、指示標識等項目保持跨部門的溝通、協作，並以工作小組的形式持續推動優化工作。

旅遊局局長

文綺華

2014年6月30日