



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 9 月 30 日第 860/E697/V/GPAL/2014 號函轉來黃潔貞議員於 2014 年 9 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 10 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

急診服務不合理使用的原因

2013 年，本澳人口為 60.8 萬人，較 1999 年的 43 萬人增加了 41%；同期，仁伯爵綜合醫院門急診服務量由 26 萬人次大幅增加至 64 萬人次，增加了 146%；醫護人員數目由 951 人增加至 1,365 人，增加了 44%。鑑於服務量的增幅是人口增長的數倍之多，醫療服務需求大幅上升的同時，衛生局亦相應加大對醫護人手的投入。

澳門醫療安全網覆蓋範圍大，享有免費醫療服務的人士眾多，政府已承擔很大部分的醫療費用，越容易取得的醫療服務，需求亦會隨之加大，就越容易出現不合理使用的情況。根據資料顯示，2013 年本澳每名居民平均求診次數為 9.4 次，是香港的 1.2 倍、新加坡的 1.5 倍和美國的 2.4 倍；其中在急診方面，每人求診次數分別是新加坡的 3.5 倍、香港的 2.3 倍及美國的 1.8 倍。由此可見，在健康水平相若，甚至是澳門領先的情況下，本澳的醫療服務需求明顯高於其他地區，這亦是導致輪候時間延長的原因之一。

自離島急診站及仁伯爵綜合醫院新急診大樓於 2011 年及 2013 年啓用以來，服務量明顯上升，2013 年仁伯爵綜合醫院急診總人次逾 27 萬，較 2010 年增加了 43.3%，但是急診服務不合理使用情況仍然持續。2014 年，仁伯爵綜合醫院有四成個案、離島急診站有八成個案屬不合理使用，不合理使用者均屬非緊急性，不需要使用急診服務，當中主要有曬傷、失眠、蚊叮、抓傷、輕微皮膚病、生長發育遲緩、脫髮、斷指甲、食慾不佳、身體檢查、開殘疾或醫生證明、陪同家人求診順便掛號檢查舊患等情況。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

此外，由於部分市民需要接受驗血、照 X 光等醫療檢查項目，加上 65 歲或以上長者佔求診人數約兩成，且大部分均由救護車送院並需要即時處理，以致急診的輪候時間亦有所延長。

致力縮短輪候時間 回應市民訴求

特區政府的目標是按輕重緩急做好分流，確保緊急、高危的患者得到最快的診治。衛生局一直密切留意仁伯爵綜合醫院新急診大樓落成後的使用情況，採用四級分流制度，又將 13 至 65 歲屬非外傷的第四級病人安排在 24 小時門診就診，讓主要診區集中處理緊急個案，並透過適當增加人手，進一步提高服務效率，縮短急診輪候時間。

根據 2014 年的資料顯示，目前仁伯爵綜合醫院第二級緊急的平均輪候時間由過往最長的 35 分鐘下降至 19 分鐘，第三級次緊急輪候時間由 58 分鐘下降至 32 分鐘，第四級非緊急輪候時間由 98 分鐘下降至 43 分鐘，24 小時門診輪候時間由 101 分鐘下降至 47 分鐘，整體輪候時間已大幅回落，各級分流最少有四成半的跌幅，反映縮短輪候時間的措施已見成效。

為應對求診人數和服務量不斷上升的問題，今年衛生局已有 48 名普通科醫生入職，並正處理 112 名護士的入職程序。另外，目前正培訓及開考的專科醫生合共 90 名，有助進一步紓緩人力資源緊張的問題和適當縮短病人輪候時間。與此同時，衛生局將繼續透過增加資源投入，加大購買服務，完善各項設施設備，加強人員培訓工作，優化服務流程等措施，積極為市民提供妥善周詳的醫療服務。

衛生局局長

李展潤

28/10/2014