



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經諮詢治安警察局、保安部隊事務局、旅遊局、交通事務局之意見後，對立法會 2014 年 10 月 24 日第 932/E753/V/GPAL/2014 號公函轉來麥瑞權議員於 2014 年 10 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 10 月 27 日收到之書面質詢，回覆如下：

旅遊業的快速發展，為澳門帶來了巨大的經濟利益，但同時亦衍生了旅遊接待能力的挑戰，包括通關、交通、治安以及服務素質等問題。旅遊部門密切注意旅遊形勢的變化，並針對旅遊接待及承載能力，與社會各界共同作出檢視，適時調整旅遊發展方面的措施作出應對。將澳門建設成為“世界旅遊休閒中心”現時已成為未來發展的策略定位，為配合有關目標以及因應未來澳門的發展方向，旅遊部門正籌備展開“旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業的發展計劃。

為促進口岸配套設施的完善，政府透過跨部門的機制，包括治安警察局、海關、海事及水務局、交通事務局、旅遊局等舉行跨部門工作會議，商討在旅客入境高峰期的人流管制措施，以及口岸及景點分流、資料通報及交通疏導的工作。此外，旅遊部門亦參與各口岸設施（關閘、外港碼頭、氹仔新碼頭）及媽閣周邊交通樞紐等規劃項目，提供旅遊領域意見，同時顧及本地居民和旅客的需求，使本澳成為宜行、宜遊、宜樂的城市。同時，旅遊部門網站已連結



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

至治安警察局的“邊境口岸實時資訊平台”，旅客可查看口岸的實時通關視頻，靈活選擇合適的出入境時間。

為持續提升本地居民及旅客的舒適度，旅遊部門繼續推動旅遊認知計劃，提升本地居民的旅遊意識，以及開展旅遊教育的工作；並繼續推動社區旅遊計劃，讓旅客分流至不同區域。此外，為推廣優質旅遊服務，2014年推出了“星級旅遊服務認可計劃”，目的是確立旅遊業的服務質素標準，鼓勵及支持業界提升服務素質，以及表揚提供卓越服務及推行優良服務管理的旅遊業界商戶，從而配合建設澳門成為“世界旅遊休閒中心”的發展目標。今後，旅遊部門將一如既往，時刻關注旅遊業的發展，並積極構想相關旅遊發展政策，以推動和回應旅遊業發展的需求。

有關對機電設備監管的工作，土地工務運輸局去年推出《升降機類設備審批、驗收及營運制度指引》。針對使用中升降機類設備的維修保養，提供了多重監管措施，包括推出行業標準；設立維修公司登記及申報制度；要求公示張貼年度“安全運行證明書”；設立獲登記公司的公示及除名制度等。

就關閉自動扶梯意外事故，針對近半年發生多次同類事件，警方除即時要求扶手電梯保養公司對大樓所有扶手電梯進行特別詳細檢測外，亦安排了第三方機構（澳門發展及質量研究所）為涉事扶手電梯進行檢驗。經初步調查，結果顯示並沒有機件故障情況，電梯運作正常，相信是由於自動扶梯上有旅客衣物楔入扶梯罅隙，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

土地工務運輸局
Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes

有其他同行旅客見狀按下緊急停機掣令扶梯急停，導致有旅客跌倒受傷。未來警方將加強對旅客宣傳，在顯眼位置增貼安全使用提示、加設語音廣播等，提高市民/旅客對使用扶手電梯的安全意識。此外，現正研究相關設施，以禁止攜帶大型物件/行李旅客使用扶手電梯，有關設施改善將在短期內開展。

至於改善關閘地下公共客運總站候車環境的事宜，政府一直致力通過不同措施作出改善，分別於2011年10月底在站內增設中央候車室，以玻璃幕牆作間隔；2013年7月完成了通風改善工作，加強機械通風，增加鮮風換氣量，並在各巴士排隊位置設立風管，增加候車現場的風流；候車室內的空調過濾網作全面更換，風機的出風效果有了改善。此外，已透過該總站的管理公司加強對冷氣、風閘及通風機組進行清洗及增加檢查次數，提高上述機組的運作效能；並安排人員對該場內的機組進行監察，採集機組效能數據，針對數據上得出的問題作出改善。交通事務局會繼續派員定期收集關閘巴士總站的室內溫度數據，作出評估及即時跟進，亦會繼續與相關建設部門溝通，共同商討持續改善工作。

土地工務運輸局代局長

Daniel
劉振滄

二零一四年十二月廿日