



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
博彩監察協調局
Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos

黃潔貞議員 2014 年 4 月 4 日書面質詢回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局的意見，本局對立法會第 295/E248/V/GPAL/2014 號函轉來黃潔貞議員之書面質詢，回覆如下：

在推動負責任博彩上，現行的第 10/2012 號法律《規範進入娛樂場和在其內逗留及博彩的條件》設有『自我隔離』及『由第三者提出隔離』，禁止病態博彩者進入娛樂場。自法律生效至本年第一季，博彩監察協調局已接獲 359 宗申請，部分申請人在接受建議後，亦同意將其個人資料轉送至社會工作局，以便協助他們重新建立正常的生活。

另外，針對博企是否有充分履行推動負責任博彩的責任上，本局除向博企發出“負責任博彩”指引外，亦會定期審視六間博企就指引的執行情況。同時，社會工作局聯同本局、澳門大學及澳門理工學院將於 2014 年第四季開辦針對博彩企業管理層之「負責任博彩指導員證書課程」，以及為博彩從業員提供在職及職前培訓，以提升博彩企業管理層及員工在負責任博彩及問題賭博的認識，從而加強博彩企業履行社會責任。

就宣傳教育方面，自 2009 起，每年本局、社會工作局及澳門大學博彩研究所均開展不同類型的活動：包括問卷調查、研討會、宣傳及展覽活動，加深市民大眾及博彩從業員認識沉迷博彩的禍害，協助博彩者建立正確的博彩態度。相信在“各自開展，定期交流”的運作模式下，政府部門、博企和民間團體的各項預防及協助問題賭徒的工作會更到位，更能滲透到不同階層的人群。

在針對參與博彩人士方面，社會工作局聯同本局及澳門大學博彩研究所已於 2012 年 12 月開始在六間博企放置「負責任博彩資訊亭」，向博彩人士提供負責任博彩行爲、賭博風險的正確知識和求助方式等資訊。現正籌備推出第二期資訊亭計劃，將增設自我隔離申請功能和設置查詢求助電話。

至於在擴展問題賭博輔導的服務方面，社會工作局現與民間機構合作設立「24 小時戒賭輔導熱線及網上諮詢服務」，透過不同的求助渠道，讓有需要的市民獲



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
博彩監察協調局
Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos

得即時和快捷的輔導及諮詢服務，該服務預計在 2014 年下半年可正式投入服務。

另一方面，特區政府將在 2015、2016 年對本澳下一階段的博彩業整體發展進行檢討，檢討內容將包括推動博企履行更多的社會責任。為此，特區政府將持開放的態度，收集及聽取市民、業界和專家學者的意見。特區政府屆時亦會深入評估現行各項措施的成效，考慮是否需要重整某些政策或法律制度，以便更有效回應社會訴求與更符合澳門整體利益。

博彩監察協調局局長

雪萬龍

2014 年 6 月 16 日