



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會梁榮仔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2014年11月5日第964/E778/V/GPAL/2014號函轉來梁榮仔議員於2014年10月31日提出，行政長官辦公室於2014年11月6日收到之書面質詢，答覆如下：

關注市民精神健康 擴大服務覆蓋層面

衛生局十分關注市民的心理精神健康，已按照世界衛生組織的指引，採取精神衛生服務融合於社區的做法，建立四階級模式的無障礙轉介系統，根據患者情況由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。

衛生局一直致力於擴大服務覆蓋面，加大服務供給。在硬件設施方面，已於氹仔設立仁伯爵綜合醫院精神科大樓，為精神病患者提供專業的診治，同時增加精神科的床位數目。在服務供給方面，已於黑沙環、筷子基、塔石及離島衛生中心設立心理保健門診，為情緒病的患者提供心理評估及治療服務，並計劃將服務擴展至新建的衛生中心；同時，開拓醫務社工服務，支援全澳6間衛生中心及3所衛生站，為市民提供相應的輔導和協助。

目前，衛生局已為精神病患者制定個人化的復康計劃，充分結合社區資源，提供持續性的整體跟進服務。在病人出院前，安排復康機構人員與病人接觸，透過舉辦宣傳教育及康體活動，加強病人與復康機構間的聯繫；在病人離院後，配以“出院電話隨訪”服務，持續跟進其在社區內的情況，並對拒絕複診或病情惡化等個案提供必要的支援及安排。另外，衛生局亦已安排精神科醫生定期為社區院舍的精神病患者提供專業的醫療及復健服務。

另一方面，考慮到有部分市民對心理精神健康的認知不足，又或受傳統觀念影響而諱疾忌醫，衛生局透過資助非牟利機構，在預防、治療及復康的每個環節積極引入不同的社區機構參與，並對有需要的個案作出及時的支援和轉介。如遇緊急情況，衛生局亦已安排精神科醫生於仁伯爵綜合醫院急診部當值，為有需要的市民提供24小時急診服務。

在人員配置方面，現時仁伯爵綜合醫院共有14名精神科醫生，較回歸時的3名大幅增加數倍；再結合11名心理治療師和20名社工，以及資助非牟利



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

醫療機構開展心理諮詢服務，反映衛生局已不斷加大資源的投入，全方位關注市民的精神心理健康。另外，現時共有21名私人執業的臨床心理治療師，連同衛生局14名精神科醫生和11名心理治療師，即全澳合共有46名精神心理專業人員，對應本澳人口比例約為每十萬人有7.3名，已能應付市民的服務。未來將按需增聘，充分發揮各階層的醫療專業人員的職能，配合精神和心理治療的需要。

積極提供精神病支援服務

社會工作局表示，多年來已與民間精神康復機構保持緊密合作，積極支持精神病康復者重新適應社會，並已提供包括電話熱線諮詢、外展服務計劃、心理輔導服務、家庭輔導服務、日間康復活動、職業訓練服務、中途宿舍服務和長期住宿服務等的支援。精神病康復者經過專業人員的介入後，在個人的康復、生活及社會適應方面有良好的發展，對重回社區生活及投入就業市場均有正面的促進作用。

為進一步支援社區內求助意識較低的精神病患者，社會工作局自2007年起，與民間精神康復機構合作，成立了由臨床心理治療師、社會工作者、護士、職業治療師及活動協調員等組成的社區支援服務隊，以外展及跨專業的方式提供社區支援服務。另外，又設立綜合服務中心，透過開展各項活動，協助服務使用者擴大社交網絡，提升就業能力，並對有需要的個案提供情緒支援等服務。

未來，社會工作局除繼續支持民間精神康復機構加強外展工作外，又將支持相關機構增聘社會工作和心理輔導人員，透過專業的介入協助非經常接受服務的患者，並提供家居探訪、服藥訓練、複診督導、心理輔導等服務，進一步加強患者康復進度，提升社區適應的能力，以便盡快重投社會生活。

衛生局局長

李展潤

20/12/2014