



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Mak Soi Kun, de 1 de Setembro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º806/E649/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 3 de Setembro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 4 de Setembro de 2014 :

Atendendo à crescente procura dos serviços de táxis por parte dos cidadãos e turistas, o governo da RAEM tem aperfeiçoado os respectivos serviços mediante trabalhos de diferentes âmbitos, incluindo a conclusão recente do concurso de concessão de 200 alvarás de táxis e a realização dos trabalhos de consulta sobre “Revisão do Regime Jurídico do Transporte de Passageiros em Automóveis Ligeiros de Aluguer (Táxis)”, na expectativa de otimizar o mesmo regime jurídico a partir do ordenamento jurídico em geral. A fim de reforçar a fiscalização e controlo dos serviços de táxis, muitas das sugestões de melhoria apresentadas pela sociedade já estão reflectidas no documento de consulta, entre elas destacam-se a revisão do regime atribuição de licenças para “táxis normais” e “táxis especiais”, o reforço da competência de aplicação da lei por parte da polícia, o estudo da introdução do regime de recolha secreta de provas, a suspensão da carteira profissional dos condutores de táxis, a introdução de equipamentos de videovigilância e o agravamento das penalizações.

Tendo em vista fazer a triagem de visitantes, racionalizar a disciplina das praças de táxis nos diversos postos fronteiriços, evitando a recusa de transporte pelos taxistas, entre outras infracções, a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT) tem destacado guardas nos diversos postos fronteiriços de Macau durante as horas de ponta dos sábados, domingos e feriados para manter a ordem da fila, assim como



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

orientar os passageiros e táxis a utilizarem plenamente as duas linhas de espera localizadas na praça de táxis das Portas do Cerco e do Terminal Marítimo do Porto Exterior de Macau, de forma a permitir aos passageiros entrarem rapidamente no veículo e fazer o escoamento. A par disso, os guardas vão também distribuir os cartões de comentários sobre os serviços de táxis imprimidos pela DSAT aos passageiros, para que estes possam registar as respectivas informações ou informar o caso através do telefone quando tiverem qualquer opinião ou reclamação.

Por um lado, a DSAT vai também disponibilizar mais recursos humanos do interno e desenvolver os trabalhos de recrutamento do pessoal para aumentar a capacidade de fiscalização e reforçar o combate às irregularidades praticadas pelos taxistas; por outro lado, obteve a activa colaboração e apoio da polícia, tendo realizadas operações conjuntas, aplicando rigorosamente a lei perante as infracções praticadas pelos taxistas. Acreditamos que, no futuro, a fiscalização e o controlo do sector de táxis serão intensificadas com a conclusão da alteração do regime jurídico do transporte de passageiros em táxis, melhorando, assim, eficazmente a qualidade dos serviços de táxis.

Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, aos 24 de Outubro de 2014.

O Director dos Serviços,

Wong Wan