



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Tradução

INTERPELAÇÃO ESCRITA

A implementação do “Governo Electrónico” tornou-se hoje um rumo para a modernização administrativa e tem vindo a suscitar um interesse crescente por parte das entidades governamentais a nível internacional e regional. O Governo da RAEM lançou, em Julho de 2004, o projecto de desenvolvimento de governo electrónico designado por *E-Macao*, a que se seguiu o lançamento, em 2005, das Bases de Desenvolvimento dos Serviços do Governo Electrónico de Macau 2005-2009 e, no ano passado, do Plano de Desenvolvimento do Governo Electrónico 2013-2014. No entanto, desde que esses projectos começaram a ser implementados, parece que os serviços públicos apenas permaneceram nos trabalhos ao nível da divulgação pública e da pesquisa de informações por meios electrónicos. Apesar de várias entidades públicas, em número significativo, terem vindo a prestar serviços electrónicos, verifica-se que a sua disponibilização ainda não está generalizada quando, para tratar de alguma formalidade administrativa, a população necessita de utilizar directamente os quiosques de atendimento automático ou a internet. Pode-se constatar, assim, que existe uma falta de interacção entre a população e o Governo através dos meios tecnológicos. Em comparação com o processo de desenvolvimento do governo electrónico



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

nas regiões vizinhas, a população de Cantão, por exemplo, tem à sua disposição mais de itens dos serviços públicos para tratarem das suas formalidades através da internet, enquanto que, nos diferentes serviços públicos de Hong Kong, os serviços prestados nos diferentes sítios da internet passaram a estar disponíveis numa única plataforma electrónica de “one-stop service”, onde se pode tratar de mais de cem formalidades através do governo electrónico.

Em Macau, o governo electrónico é também uma das tarefas importantes a serem desenvolvidas no âmbito do Programa de Reforma da Administração Pública e, no programa definido para o período de 2007 a 2009, refere-se a integração dos Centros de Prestação de Serviços ao Público, do Centro de Informação ao Público da Administração Pública e do serviço electrónico disponibilizado por meio da internet, como forma de redução dos custos de funcionamento administrativo através das tecnologias da informação e de medidas de modernização administrativa. Porém, após o lançamento do governo electrónico, não se viu qualquer redução dos recursos humanos pelos serviços competentes, nem nenhuma melhoria significativa na eficiência administrativa e na qualidade dos serviços prestados, o que revela que a política de governo electrónico não está a ser desenvolvida de forma satisfatória em Macau.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1 – Desde que há dez anos foi lançado o projecto de “Governo Electrónico” *E-Macao*, procedeu-se a alguma avaliação dos trabalhos que têm sido realizados na informatização do governo? No âmbito da informatização dos serviços públicos, foi criado o serviço *ePass*, que permite à população o tratamento de formalidades, a informação sobre os dados dos utentes, e a utilização de serviços prestados electronicamente por diferentes departamentos governamentais. Desde o lançamento do serviço até agora, qual foi a situação do seu uso pela população e houve ou não lugar à sua divulgação? Neste momento, quantos serviços governamentais são prestados por meio electrónico? Para além dos serviços prestados ao público, em que situação se encontra o trabalho de informatização a nível interno dos departamentos públicos, assim como, de partilha interdepartamental dos dados?

2 – Um dos objectivos da implementação da política de “Governo Electrónico” é a redução dos custos de funcionamento administrativo. Quanto à eficácia dos trabalhos desenvolvidos nesse campo, foi feita alguma avaliação objectiva pelas próprias autoridades? Existe alguma avaliação dos resultados quanto à redução dos recursos humanos e à elevação da eficiência administrativa?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

3 – De acordo com a lei orgânica da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), existe um Departamento dos Assuntos do Governo Electrónico na estrutura dos SAFP, responsável pelo desenvolvimento e estudo sobre a informatização nesse âmbito. No que respeita ao “Governo Electrónico”, as autoridades anunciaram as bases de desenvolvimento para um período de quatro anos e um programa com a duração de um ano, os quais parecem ser planos definidos para apenas uma fase do processo de implementação da política. Com vista a uma implementação eficaz e contínua da referida política, realizou-se algum estudo para um plano de longo prazo tendo como base o trabalho até agora realizado? De que se trata, em concreto, esse estudo?

O Deputado à Assembleia Legislativa

Chan Meng Kam

10 de Março de 2014