



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Chan Meng Kam**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, venho, por este meio, apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Meng Kam, de 7 de Julho de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 608/E499/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa, de 9 de Julho de 2014, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 9 de Julho de 2014:

Com o rápido desenvolvimento das Tecnologias de Informação e Comunicação e com a evolução constante dos serviços de telecomunicações, a Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações, adiante designada por DSRT, tem vindo a prestar estreita atenção ao LTE (algumas vezes também referida como “4G” no mercado), suas tecnologias, equipamentos terminais e tendências de desenvolvimento do mercado em todo o mundo, a fim de introduzir os serviços relevantes em tempo oportuno. Relativamente à concepção do projecto de emissão da licença, tendo considerado e analisado, preliminarmente e de forma complexa, as situações reais, como a estrutura do mercado local e o planeamento de espectro, e também tendo tomado como referência as experiências de desenvolvimento nos países e regiões vizinhos, a DSRT está a proceder, em termos legais, a um estudo analítico da última fase. A mesma direcção, depois de clarificar os diplomas relacionados com



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

TRADUÇÃO

o projecto de emissão da licença, irá envidar todos os esforços para concretizar este projecto de emissão da licença relativa ao serviço de 4G-LTE no corrente ano.

Ao mesmo tempo, a DSRT está ainda a estudar, aproveitando a emissão da licença, a introdução dos respectivos mecanismos na licença, com vista a reforçar a garantia aos clientes no âmbito da rede e dos serviços. Em relação à resposta de emergência nos incidentes de rede, encorajam-se os operadores a estabelecer os respectivos mecanismos. Por outro lado, com o objectivo de permitir que os cidadãos possam experimentar os serviços de dados móveis de alta velocidade e utilizá-los de forma segura, reforçar-se-ão as medidas de protecção dos clientes acerca da utilização de dados, como por exemplo, o serviço de alertas da utilização de dados, a consulta de aproximação de utilização imediata de dados, assim como outras medidas semelhantes, que permitam aos clientes conhecer melhor as situações reais de utilização dos serviços de dados móveis, escolhendo, de acordo com as suas necessidades, um serviço mais adequado e resolvendo dúvidas encontradas aquando da utilização dos respectivos serviços, de modo a acompanhar a prestação eficaz dos serviços de 4G. Além disso, com a intenção de permitir que os cidadãos experimentem mais cedo os serviços de transmissão de dados de alta velocidade de 4G-LTE, o Governo não exclui a possibilidade de que os operadores sejam autorizados a criar redes-piloto para experimentarem os respectivos serviços,

2/4



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

TRADUÇÃO

antes da emissão oficial da Licença de 4G.

Relativamente às tarifas dos serviços de linhas dedicadas, o Governo tem estimulado e coordenado, adequadamente, a diminuição das tarifas dos serviços relevantes, de acordo com o ambiente real do mercado e as necessidades de serviços dos clientes. Com a abertura completa do mercado local de serviços de telecomunicações em 2012, reduziram-se, respectivamente em 2013 e 2014, as tarifas dos serviços de linhas dedicadas internacional e local, entre as quais, foi ajustada a tarifa internacional em 8 de Julho de 2013. Em conformidade com as zonas e velocidades diferentes e com o desconto de anos de vida útil dos contratos para a prestação de serviços, o decréscimo desta tarifa foi aproximadamente entre 15% e 42%. Por outro lado, reduziu-se a tarifa dos serviços de linhas dedicadas locais em 1 de Outubro de 2013 e em 1 de Abril de 2014, respectivamente, equivalendo as duas reduções integrais desta tarifa a um total de 26%.

Prevê-se que o novo operador da rede pública de telecomunicações fixa entre em serviço no fim deste ano, e que a introdução da prestação dos serviços de 4G aumente as necessidades da velocidade de transmissão de dados, elevando-se, continuamente, a respectiva competitividade do mercado de serviços de telecomunicações. Com o estímulo dos mecanismos do mercado, existirá uma cooperação com o Governo para a continuação da

3/4



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

TRADUÇÃO

promoção das políticas relacionadas com a competitividade eficaz do mercado de telecomunicações, bem como com a promoção de aplicação de diversas medidas em diferentes níveis, podem satisfizer-se as necessidades do desenvolvimento sustentável e do funcionamento eficaz do mercado integral de telecomunicações. A DSRT continuará a prestar estreita atenção ao desenvolvimento das regiões vizinhas, concretizando-se, de acordo com a situação real e gradualmente, as medidas favoráveis ao desenvolvimento de telecomunicações local. Simultaneamente, a mesma direcção dos serviços continuará a aperfeiçoar a fiscalização, e a ouvir diferentes opiniões e sugestões, rever e melhorar as políticas locais de telecomunicações em tempo oportuno, a fim de dar resposta a um mercado de serviços de telecomunicações em constante mudança.

O Director da DSRT, Substituto  
Hoi Chi Leong  
Aos 12 de Agosto de 2014