

書面質詢

隨著資訊技術的飛速發展和互聯網的普及，電子商務業獲得了迅猛發展，它改變著傳統的商業形態以及人們的生活方式，網絡購物、手機下單、快遞到家的移動電子商務已開始成為人們日常的一部分。《中國電子商務報告》顯示，2013年中國內地電子商務交易總額超10萬億元人民幣，較2012年同比增長26.8%。再以香港特區政府統計數據為例，香港2012年經機構網站的網上訂購設施的電子商貿銷售額達1,098.14億港元。由此可見，電子商務在周邊地區的產業發展上日益佔據重要地位，孕育著巨大的商機。

面對資訊革命和電子商務帶來的轉變和機遇，反觀澳門，仍未見當局出台完整全面的政策引導鼓勵促進電子商務產業化發展，以至於電子商務未能跟上時代快速發展。

首先，網絡用戶日益增多，但硬件設施未見改善。本澳的上網速度一直備受爭議，手機網絡甚至在人群聚集時候出現多次癱瘓情況，一些網站因在線人數過多而出現“網絡塞車”，以致無法正常提供服務，飽受社會詬病。其次，政府產業政策滯後。在電子商務發達的時代，網上支付是重要的環節，本澳仍未見完善的網絡交易平台，第三方支付更是遙不可及，在未有政府政策引導的情況下，銀行金融亦未對網絡支付給予更多的支援。再者，報關程序繁瑣複雜，相關人士需到經濟局、海關等多個部門辦理手續，稍有不慎就得重新申報及審批，無論在人力資源及行政效率上皆為坊間所指責。

事實上，根據澳門統計暨普查局資料，2013年，全澳有登記互聯網的住戶15.29萬戶，占總住戶數比例為82.56%；另外，至2014年5月，全澳互聯網用戶達282,221個，較2000年升幅超過10倍，可見互聯網在本澳日益普及，再加上澳門市場更加多元開放，因此相信本澳電子商務市場有很大的發展潛力。若行政當局能創新思維，出台全面的科學的政策加以引導支持，從多方面推行電子商務配套措



■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21樓 2104室
Avenida Rodrigues, 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, Nº 358, Vila Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Ed. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21樓 2101室
Avenida Rodrigues, 1st International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 氹島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Evaristo Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C/1, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Ou, Fa Un. Res do Chão AA, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B, Local, A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



施，相信能協助澳門中小企業取得豐富市場訊息，從而開拓商機及利用網上平台拓展業務，減省人力資源，促進產業適度多元化發展。

為此，本人提出質詢如下：

1. 電子商務的發展有賴於高質素的互聯網服務支撐，特別是在互聯網包括移動寬頻用戶日益增多的趨勢下，提升服務素質刻不容緩。當局在提升互聯網服務質素方面有何具體規劃，如通過提高硬件服務、推出本地 4G 牌照、降低收費及改善網絡使用高峰期間出現的“網絡塞車”，提升市民對互聯網使用的信心？
2. 政府相關政策支持可為中小企發展提供機遇。因此，特區政府是否全盤考慮，制定出台相關政策引導電子商務產業發展，包括如支援建立及完善網絡交易平台，鼓勵本澳銀行或企業提供付款系統服務，並制定相關的支付政策，以及如何在 IT 人才培養和引入上下大功夫，為電子商務的發展創造良好的基本條件？
3. 為減省企業人力資源及節省報關行政效率，貿促局透過對澳門電貿股份有限公司進行財務資助，向業界提供一系列電子報關增值服務。當局是否有定期檢討及評估相關資助的使用情況及成效？如何進一步簡化行政報關手續，讓企業能以較便利的方式透過電子商務把本澳產品推向內地？

澳門特別行政區立法會議員

宋碧琪

2014 年 8 月 1 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st Floor, First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 O 舖
Avenida da Longevidade Nº 358, 2º Vão, Long Garden Loja O, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門銀子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Fát. Weng Hoi Torre B/F/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st Floor, First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德憲正街 30 號
Rua D. direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Amirante Sérgio Nº 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça do Vitorceau de Moraes Nº 26, Nam Ou, Loja AA, Res-de-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendos Pinto Nº 23, Kam Tin, R/C, Loja A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308