



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Segundo alguns residentes, em Dezembro do ano passado registaram-se atrasos na distribuição postal, o que resultou na expiração de prazos para pagamentos. Segundo alguns trabalhadores da Direcção dos Serviços de Correios, há falta de distribuidores postais e de classificadores postais, por isso, querem que o Governo aumente o pessoal, a fim de se atenuar a pressão do trabalho.

Relativamente aos atrasos na distribuição postal, o Governo referiu que o grande número de dias feriados no mês de Dezembro e a falta de recursos humanos afectaram a distribuição postal. Para além disso, se houver residentes multados por ter expirado algum prazo de pagamento, podem dirigir-se aos correios para confirmação das respectivas datas de envio e de distribuição postal. Os Serviços de Correios obrigaram os seus trabalhadores da distribuição postal a fazer horas extraordinárias, e afirmaram que em Fevereiro ou Março deste ano vão ser concluídos os respectivos processos de recrutamento, a fim de suprir a escassez de distribuidores postais.

Não se pode negar que os atrasos na distribuição postal afectam a vida da população, prejudicam directamente a economia, e provocam ainda outros efeitos indirectos. Os Serviços de Correios ainda não procederam a uma análise profunda sobre a matéria, nem assumiram as responsabilidades dos danos causados à população.



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. São poucos os dias úteis no mês de Dezembro e faltam distribuidores postais, esta é que é realidade. Mas não estamos perante uma situação imprevisível. Os dirigentes devem dispor de planos prospectivos e ter como referência os dados existentes, com vista a efectuarem as avaliações necessárias, a coordenarem melhor as férias dos seus trabalhadores, e a definirem um plano para a distribuição postal, com vista a assegurar o seu normal funcionamento. O Governo vai rever esta situação? Há falta de distribuidores postais e de classificadores postais, e o que o Governo faz é substituir os trabalhadores que abandonam aqueles serviços. De que medidas dispõe para manter a estabilidade dos recursos humanos? Pode, por exemplo, aumentar as regalias dos distribuidores postais e dos classificadores postais, alterar as cláusulas contratuais dos trabalhadores com contrato individual de trabalho, e conceder-lhes as regalias e benefícios em vigor para os trabalhadores da Função Pública, a fim de concretizar o princípio “salário igual para trabalho igual”. O Governo vai fazer isso?
2. A actual “Tabela Geral de Taxas e Multas dos Serviços Postais” fixa apenas as cláusulas de indemnização em caso de demora do correio rápido, mas nada dispõe quanto ao correio ordinário. O Governo deve aperfeiçoar o respectivo regulamento, a fim de ser possível apurar responsabilidades em caso de conflito entre o operador público de



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

correio e o distribuidor. Para além disso, os indicadores da carta de qualidade sobre a correspondência postal não incluem o correio em quantidade. No caso em questão, acumulou-se uma grande quantidade de correspondência enviada pelos bancos, entidades públicas e empresas de telecomunicações. Trata-se de correio em quantidade, e para se cumprirem as exigências da carta de qualidade, a correspondência teria de ter sido distribuída ao respectivo destinatário no segundo dia útil de trabalho, meta que foi bastante difícil de cumprir. No entanto, este tipo de correspondência deve ser incluído nos indicadores da qualidade dos serviços. O Governo vai aperfeiçoar a referida carta de qualidade, incluindo este tipo de correspondência?

3. Com o acelerado desenvolvimento do sector logístico, aumentaram as exigências da sociedade sobre a qualidade dos serviços e a velocidade da logística. Assim sendo, como é que os Serviços de Correios vão aperfeiçoar e desenvolver a rede de serviços, e promover o desenvolvimento dos serviços postais físicos e electrónicos em Macau e a nível internacional?

O Deputado à Assembleia Legislativa

Chan Meng Kam

27 de Janeiro de 2014