



書面質詢

隨著本澳經濟向好，雙職家庭續增，而且近年來新生嬰兒增加，資料指出，2010-2013年累計新生嬰兒24,852人，使得托兒服務需求與日俱增。對此，一方面，特區政府依職權投入公共資源努力增加相關托兒服務，遺憾的是，缺口依然很大；另一方面，市場對此亦反映快速，托兒服務市場發展很快，除了傳統的托兒所外，更有不少以“補習社”、“接送中心”等私立補充教學輔助中心（下稱“中心”）變相提供托管服務，由於這些“中心”與“托兒所”的發牌和監管制度有所不同，容易造成管理上的混亂。

截止2013年5月，澳門註冊的托兒所有38家，其中30家為政府資助，非資助的8家，也就是說澳門的托兒服務基本上靠政府承擔，更有意見反映，由於申請條件過於苛刻，程序繁瑣，私人申請經營托兒所牌照十分困難，無助市場發展。本人認為，隨著社會的快速發展，並非全部的社會需求及服務，都應由政府承擔。政府的職責更主要是做好監管，確保托兒服務的素質，保障嬰幼兒健康成長及促進行業的有序發展，而對於托兒服務的增減，當局應該在完善監管制度的基礎上，發揮市場的調節作用，積極應對社會對有關服務需求的變化。

為回應近幾年托兒服務快速增加的需求，當局擬推出為期兩年的“社區保姆”計劃，旨在透過民間機構招募義工保姆提供服務，由政府監督及資助部分費用，可見卻更多的仍然是政府主導，缺乏市場化運作，這對於能否更有效促進行業健康發展及善用公共資源都值得深思。

為此，本人提出質詢如下：

1. 面對與日俱增的托兒需求，當局積極尋求解決之道，可以理解，但是市

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路358號威龍花園Q舖
Avenida da Longvidade, Nº 358, Edif. Vici Long Garden, Loja Q, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街182R/S宏開大廈第二座地下D舖
Rua do Comendante João Belo, 182R/S, Edif. Wong Hoi Torre BR/C(D), Macau.
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街30號
Rua Direita de Carlos Eugénio, Nº 30, Taipa, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街216號地下B舖
Rua do Almirante Sérgio, Nº 2-16R/CJ, loja B, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地26號南澳花園地下AA座
Praçeta de Vencedouro de Mouras, Nº 26, Nam's Du Fa Un Res-do-Chão AA, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門氾能便度街23號金樂大廈2座B樓A1C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto, Nº 23, Kam'ok B LocoC, A1 C/V, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308





場對於各項社會需求的反應並不比政府慢，針對托兒服務，同樣可以市場化運作加以完善素質。請問當局，對於托兒服務究竟有何全盤的政策規劃，在公共資源投入與市場健康引導上取得平衡，有效促進托兒市場健康發展，更得以善用公共資源？

2. 托兒服務業界反映，當前在申請托兒牌照存在的行政緩慢的現狀，對此，當局怎樣加以檢討，提升牌照審批效率，以及加強托兒服務的市場監管，以令到市場運作更快滿足社會對於托兒服務與日俱增的需求及提升托兒服務的素質？

3. 今年的社會工作領域的施政方針表示，爭取在 2016 年或之前逐步增加托額至 8,000 至 10,000 個，目前全澳可提供的托額約 6,600 個，未來政府有何規劃落實這個缺口？是仍然通過現在政府資助的方式，或有一定的比例引入市場運作？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

2014 年 4 月 25 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Saa 2104, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longvidade N.º 358, Edif. Vár Long Garden, Loja Q, Macau
電話 /Tel: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre BR/C/D, Macau
電話 /Tel: (853) 2826 2306 傳真 /Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Saa 2101, Macau
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Fagúncio N.º 30, Taipa, Macau
電話 /Tel: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 /Tel: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門橫拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 /Tel: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Ferrão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, A1 C/V, Macau
電話 /Tel: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308

