

書面質詢

昨日傳媒報道：「大批旅客在假日來澳旅遊，新馬路兩側行人道下午一度出現人頭湧湧。」

據去年傳媒報導，相關部門在春節前已強調該局與廣東省相關部門加強合作，於2月9日啟動“春節黃金周旅遊通報機制”，兩地旅遊部門將適時通報前來澳門的旅客數字以及當地酒店和公寓價格等資訊，期望達到“確保農曆新年期間的旅客通關、交通、接待等工作順利進行”的目的。但有市民反映每逢大假日，尤其是每年農曆新年期間來澳遊客都會遭遇“住宿難”、“搵食難”、及“搭車難”問題，而本地居民的正常生活更慘受干擾。根據傳媒在去年農曆新年期間報道：「房價高企，或多或少影響留澳心情。部分旅客選擇街上過夜，亦有一日遊，入夜急返程。一行人個多月前計劃行程，當時查詢旅行社賓館床位日租六百至七百元，普通酒店房價逾千元。來澳前數天再查詢，經濟型酒店房租已變天價，一千元變五千元，即時打消住酒店的念頭，故選擇露營過夜。」

另據傳媒報道：「來澳遊玩的內地旅客認為，澳門過年氣氛熱鬧，但「搵食甚艱難」，稱由於找不到「合心水」的食肆，最後只買了豬扒包及飲料「邊走邊食」，十分不便，不滿地指「啲嘢食除咗貴，連搵個位坐低食嘢都好難」。

此外亦有傳媒報道：「在一片“宰客”風下，長期為社會所詬病的個別無良的士司機更是“不甘後人”。新春期間，拒載、揀客、濫收車資屢見不鮮，更有司機明目張膽向乘客索取利市，無異明搶。日間或許因當局加強巡查打擊，的士揀客、拒載似有收斂，但入夜後，即使是大酒店外的士站，亦鮮見有的士“埋站”，只見長長的候車人龍，周邊卻有不少“冚旗”的士在揀客，更是開天殺價。」

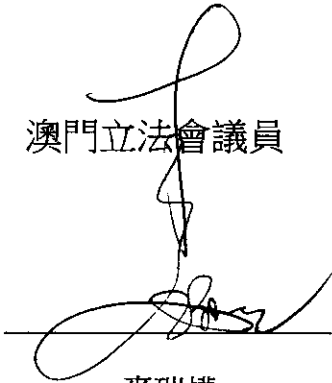
行政當局預料：「今年春節黃金周入境旅客量與去年相若，約九十三萬人次，團客、自由行各一半。」本人於去年春節前2月6日透過立法會向行政當局提交書面質詢，該質詢主要內容是提醒行政當局要有危機感，根據專家學者及市民的意見，總結和分析近年在春節期間出現的“住宿難”、“搵食難”、及“搭車難”的成因及相關現象對澳門國際旅遊城市聲譽可能造成的影響，更重要的是若上述問題未能有效疏導解決，不單會影響澳門在國際上的聲譽，更嚴重的是會進而對本澳市民生活構成影響。行政當局當時回應本人書面質詢內容時很輕描淡寫，甚至可以說有點傲慢地指出：「特區政府亦將持續就相關問題，與不同部門保持溝通，作出全面的統籌評估，促使各方面的緊密配合，提出綜合解決方案，包括通關、出入境和交通配套的完善，以至人力資源的配合等等，致力促進本澳旅接待力的提升。」正因如此行政當局並沒有向市民公佈一些相關的緊急應變預防措施，事實上可能根本沒有制定過任何緊急應變措施，結果出現上述去年新春期間新聞報道的亂象，大大破壞澳門的世界旅遊休閒中心的國際形象，所以今年不得不再

次提醒相關行政當局，隨著遊客逐年增長，年終將會發生什麼遊客事件都有可能。所以今年再次提醒當局做好三個方面工作，“住宿難”、“搵食難”、及“搭車難”，春節前做好準備工作，特區政府相關部門更應該有危機感並應及早制定前瞻性的預防措施去保證旅客及本澳居民的權利不會受損，而且更不應由此破壞特區政府的國際形象。

有鑒於此，本人提出書面質詢如下：

- 1, 有市民叫我問一聲政府，能否保證今年春節不會出現過去旅客“住宿難”、“搵食難”、及“搭車難”的亂象？當局今年是否已經吸收了過去的經驗教訓做好了準備工作？可否有具體可操作的政策及措施可保證能解決上述亂象？春節前可否向市民公佈？
- 2, 行政當局預料今年春節黃金周入境旅客量與去年相若，約九十三萬人次，團客、自由行各一半。如果遊客來澳旅遊會像去年這樣受罪或者更甚的時候，請問行政當局如何保障旅客的合理權益和本澳居民正常生活質量不受到負面影響？可否向市民作出保證？
- 3, 市民叫我問一聲相關的官員在節假日期間有沒有親自落區去了解澳門每逢大節假日承载力嚴重“爆錶”，澳門居民正常生活素質因此而嚴重受影響的慘況？難道這就是澳門作為一個世界旅遊休閒中心，一個宜居城市的楷模嗎？

澳門立法會議員



麥瑞權

2014年1月20日