



關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 4 月 29 日第 353/E298/V/GPAL/2014 號函轉來宋碧琪議員於 2014 年 4 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 4 月 30 日收到之書面質詢，答覆如下：

社會工作局作為主管托兒服務的政府部門，一直非常關注近年社會對托兒服務的熱切需求，透過制定及推動各種有利於托兒服務發展的政策措施，積極增加托兒所的數量和托額，力求提高托兒服務的供應水平。統計數據顯示，2013 年本澳 0 至 3 歲的幼兒人口總數為 19,738 名，較 2009 年增加約 41%。而 2013 年本澳托兒所的總服務名額則有 5,903 個，較 2009 年增加約 66%。有關數據清晰反映托兒所托額較同期適齡入托人口的增長，幅度高出約 25%。此外，在同一期間，托兒所托額佔適齡入托人口的百分比，亦由 2009 年的約 25%，上升至 2013 年的約 30%。這個成績得來不易，是特區政府、民間團體和社會各界通力合作的努力成果。

回顧本澳托兒服務的發展歷程，托兒所在回歸後由於出生人口較少，多年持續出現供過於求的情況，不少私營托兒



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

所因為收托不足，經營困難，以致結束營運。統計數據顯示，在該段期間，受資助托兒所的數目由 2000 年的 28 間，到 2008 年減少 1 間至 27 間，而私營托兒所的數目則由 24 間大幅減少 18 間至 6 間，因而形成托兒服務主要依靠受資助托兒所提供的現況。而直到 2013 年底，在本澳 40 間托兒所中，30 間受資助托兒所合共提供了 5,056 個服務名額，約佔總托額的 86%；10 間私營托兒所則合共提供了 847 個服務名額，約佔總托額的 14%。

對於宋碧琪議員提出並非全部的社會服務需求都應由政府承擔，以及托兒服務可以引入市場化服務以作調節的觀點，本局表示認同。事實上，本局一直以來對擬開辦私營托兒所的申請者均有積極提供協助，在設施選址、圖則規劃、工程開展、人員配置、服務運作和牌照申領等各個方面提供所需資訊及技術支援，指引他們依法進行各樣準備工作，期望確保有關申請能夠符合各項的准照規範及相關的技術要求，以致在最短時間內獲發營運牌照。本局亦經與土地工務運輸局等相關部門達成共識，在可行條件下盡量加快對托兒所圖則的意見回覆和審批工作。而土地工務運輸局在 2014



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

年4月亦更新了《社會服務設施更改工程入則手續與技術指引》，針對包括托兒所在內的社會服務設施申請推出了社會工作局發牌場所申請專用的 M3 表格，予以加快處理和審批。未來，本局將會繼續密切關注私營托兒所牌照申請的跟進工作，好讓符合條件的申請能盡早獲得營運牌照。根據統計數據顯示，在2012及2013年，本局合共批出了4間私營托兒所的牌照。此外，按照本局目前掌握的申請資料，預計在2014年將有3間私營托兒所獲發牌照。

需要指出的是，基於現時本澳土地資源十分緊張，物業價格不斷上升，加上人力資源及其他生產要素的成本也持續增長，在經營回報與機會成本等因素考量下，投資者對於開辦私營托兒所未見特別踴躍。而在市場未能增加供應的情況下，為了回應家長對托兒服務與日俱增的社會訴求，本局未來一段時間主要仍會運用公共資源，盡力增加受資助托兒所的托兒服務名額，並透過各項措施，爭取在2016年或之前逐步增加托額到8,000至10,000個。

在私營托兒所的市場監管方面，根據九月二十七日第90/88/M號法令之規定，開辦托兒所必須在設置和運作方面符



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

合現行托兒所法規所訂的各項要件，同時獲得土地工務運輸局、消防局、衛生局和本局四個權限部門的可行性意見，才能獲發有效期為一年的營運牌照。而在發牌後，為確保托兒所無論在硬件及軟件上均能繼續維持符合發出牌照時的要求，本局每季會對托兒所進行最少一次不定時的無預先通知巡查，視察所內的設施狀況、消防安全、衛生條件、人員配置和服務運作。本局亦會與衛生局及民政總署合作，每年對托兒所進行聯合巡查，評估和監察場所衛生與食品供應，尤其要求托兒所做好傳染病監控及食品安全等問題的預防和應對措施。此外，本局要求所有托兒所每年至少進行一次走火疏散演習，確保托兒所的應變計劃能夠有效執行。

最後，本局感謝宋碧琪議員對托兒服務的關注。

社會工作局局長

容光耀

2014年5月23日