



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

## 關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2014 年 11 月 7 日第 977/E789/V/GPAL/2014 號函轉來黃潔貞議員於 2014 年 10 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 11 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

澳門近年隨着經濟的快速發展，全職家庭和輪班工作的家長不斷增加，令市民對私立補充教學輔助中心的需求日益殷切，而此類中心提供的服務亦日趨多元化。本局重視私立補充教學輔助中心的服務素質，正努力修訂相關法規，積極加強巡查和監管，並鼓勵在職培訓，完善相關指引，以保障學生的安全和健康成長。

為配合社會發展的新情況，本局近年努力推進九月七日第 38/98/M 號法令《私立補充教學輔助中心執照發出和監察制度》的修訂工作，先後完成兩階段的公開諮詢。法規在諮詢後作出了較大幅度的調整，尤其是因應近年接送及託管服務發展迅速、形式日益多樣，部份相關場所的運作非常隱蔽，故把課餘託管納入發牌及監管的範圍，增加對違規行為的處罰規定，並提升處罰的金額。由於有關修訂對業界及家長均可能帶來一定程度的影響，為讓上述人士對新草擬的法規有充分的了解，得到各方的認同及支持，因此，本局會於近期內就法規的相關內容進行諮詢，爭取儘快完成法規的修訂。

對於學童的安全保障，本局予以高度關注。在制度和法規的層面，會加入多項有關條文，要求私立補充教學輔助中心為學童安排合適的活動空間，維持良好秩序，並安排具資格的託管員或學習輔助員看管學童。在執照審批方面，會嚴格審查有關場所的座落地點、工程結構、照明、衛生、防火、教學設備及人員資格，同時聯同衛生局透過食物衛生技術指引對補習社所提供的膳食服務進行監管。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

在私立補充教學輔助中心的運作方面，為確保其人員能有效處理突發事件，本局現正為相關人員訂定專門培訓的框架，內容包括課室管理及輔導技巧、學童行為與情緒處理、學童安全及急救知識等；亦會因應最新情況，完善對中心的指引，提高安全意識；另外，將繼續安排專人加強對相關機構的巡查，注意可能存在的安全隱患，以便及時處理。

加強對補充教學輔助中心的監管，不僅有利於相關服務的規範化和學生的健康成長，亦是社會的共識和期望。新修訂的法規雖然將要求所有私立補充教學輔助中心申領執照，並將監管的範圍擴大至課餘託管服務，但是在自由市場“優勝劣汰”和“供需平衡”機制的作用下，補充教學輔助服務的整體規模相信能滿足市場的需要，並在規範的制度引導下提升服務的素質。本局亦會與業界保持密切溝通，包括透過即將展開的公眾諮詢讓業界提前了解法規的新規定，幫助其及早作出必要的安排。

本局未來會繼續加強法規的宣傳，為新法規的實施奠定堅實基礎，並按照嚴謹的監管程序對現有機構予以監管，以保障學生的安全 and 健康成長。

局長

梁勵

2014年11月26日