



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 13 de Janeiro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 44/E34/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 16 de Janeiro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 17 de Janeiro de 2014:

Aumento de vagas subsidiadas com vista a desenvolver as funções de recursos comunitários

A fim de desenvolver perfeitamente os recursos comunitários, o Governo da Região Administrativa Especial de Macau, através da colaboração com organismos sem fins lucrativos, continua a aumentar as vagas de aquisição de serviços e o investimento de recursos, fornecendo aos cidadãos os serviços mais convenientes e adequados, permitindo que os doentes possam ser enviados à comunidade.

No ano de 2013, os Serviços de Saúde, através do aumento de subsídio às quatro entidades de saúde sem fins lucrativos, coordenaram o prolongamento do horário de funcionamento das suas oito (8) subunidades, fornecendo serviços de consulta externa à noite, nos fins-de-semana e nos feriados, com vista a aliviar a pressão de serviço na urgência hospitalar. De acordo com informação disponível, estas quatro entidades de saúde prestaram, no total, serviços nocturnos correspondentes a 3.870 horas e serviços de consulta externa nos fins-de-semana e nos feriados de 1.660 horas. Após o aumento dos serviços relacionados, registou-se no total 110 000 consultas externas que os organismos de saúde supracitados prestaram correspondentes à rede de serviços gratuitos de cuidados de saúde, através do subsídio cedido pelos Serviços de Saúde no ano de 2013, isto significou o aumento de 17,3% do número de consultas externas, comparando com o número do ano de 2012. Após discussão, análise e avaliação, ambas as partes concordaram quanto ao sucesso dos respectivos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

serviços prestados.

No futuro, os Serviços de Saúde continuarão a manter a comunicação com as entidades sem fins lucrativos e a fornecer-lhes o apoio e a coordenação necessária e, em conformidade com a situação dos recursos humanos, a desenvolver mais serviços convenientes de cuidados de saúde para os cidadãos.

Actualização do horário de funcionamento e reforço de divulgação do anúncio de mensagem de assistência médica

O Governo da RAEM sempre tem tido como objectivo a melhoria dos serviços de cuidados de saúde primários, o que também foi reconhecido pela Organização Mundial de Saúde. A partir do ano de 2008, os centros de saúde começaram, gradualmente, a prolongar o horário de funcionamento para as 20:00 horas; e a partir do mês de Novembro de 2012, o horário de funcionamento dos dois centros de saúde, Fai Chi Kei e Ha Sa Wan, estendeu-se para as 22:00 horas, a fim de prosseguir com a melhoria dos serviços de saúde na comunidade. A par disso, o Edifício do Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário entrou em funcionamento no mês de Outubro de 2013, para além do reforço dos serviços de urgência, também dispõe de novo serviço da consulta externa de 24 horas, assegurando que os cidadãos que tenham necessidade podem aceder aos serviços adequados de cuidados de saúde.

Durante o período dos feriados de Ano Novo Chinês (ou seja, do primeiro dia até ao quinto dia da Festa da Primavera), os seis (6) centros de saúde também forneceram nos vários períodos serviços de consulta externa não marcada aos cidadãos, quer dizer, ampliaram o fornecimento de serviços de cuidados de saúde. Os Serviços de Saúde divulgaram o anúncio de mensagem a respeito da assistência médica, publicando no tempo adequado o horário de funcionamento durante os feriados da Festa da Primavera, do Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário, do Serviço de Urgência do Hospital Kiang Wu, dos centros de saúde, dos organismos cívicos de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

cuidados de saúde que foram subsidiados pelos Serviços de Saúde através dos meios de comunicação, sítio electrónico, folhetos de divulgação, afixação de anúncio, reforçando a divulgação aos cidadãos, utilizando perfeitamente os recursos médicos em Macau.

Segundo as informações disponíveis, no período supracitado, registaram-se no total 3.468 utentes que recorreram ao Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário incluindo o Posto de Urgência das Ilhas, consulta externa de 24 horas e 460 utentes de centros de saúde. A maior parte dos utentes recorreram aos 2 centros de saúde situados na zona no norte, quer dizer, foi menor a procura dos outros centros de saúde, sendo 7 o número médio de consultas por dia. De acordo com a análise da situação de assistência médica, o encerramento de entidades privadas de saúde durante o período da Festa da Primavera, não provocou o aumento significativo de procura de serviços de cuidados de saúde públicos em Macau. Então, temos de considerar que, o aumento de investimento de recursos médicos, também é possível provocar um maior aumento de procura de cuidados de saúde.

Por outro lado, no sítio electrónico dos Serviços de Saúde está disponível o sistema de consulta de informação sobre as unidades e os indivíduos registados de exercício de actividades privadas de cuidados de saúde, contendo os dados a respeito do seu endereço e número de telefone, a fim de conveniência de consulta de serviços pormenorizados para os cidadãos. Os Serviços de Saúde procederão a investigação activa relacionada com o reforço e a optimização do sistema de publicação de mensagens.

O Director dos Serviços de Saúde

Lei Chin Ion

17/02/2014