



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação Escrita

As autoridades devem prestar atenção para satisfazer a necessidade de creches

Segundo uma estatística, em Macau, no corrente ano, há um total de 20 mil crianças com idade inferior a 3 anos. Perante a necessidade de creches, o Instituto de Acção Social (IAS) planeia aumentar, mediante revisão legislativa, o número de vagas por turma, ou seja, aumentar o número de vagas por turma, da parte da manhã e da parte da tarde, e acelerar a apreciação e autorização dos requerimentos para abertura de creches. Prevê-se que, no corrente ano, o número de vagas de creches aumente para 8 mil¹. No entanto, como as referidas turmas da parte da manhã ou da tarde não são as de primeira escolha dos pais, o problema da necessidade de creches ainda não está resolvido e os pais continuam inquietos e queixosos.

Perante a necessidade veemente de creches, sentida por muitos pais nestes últimos anos, as autoridades avançaram, em 2013, com um plano de criação de mais cinco creches, mas é pena que, até à data, três destas ainda não tenham conseguido entrar em funcionamento², o que causou uma necessidade ainda maior. Segundo o plano das autoridades, o número de vagas por turma vai aumentar até 30, mas surge uma preocupação que é a seguinte: se o pessoal não for suficiente, a qualidade das creches será afectada. Conforme os dados disponíveis, em 2010, o número de vagas aumentou de 25 para 28 por turma, enquanto se manteve inalterado o número de assistentes que prestam cuidados infantis. Segundo o plano de 2013, as autoridades financiam as creches na contratação de educadores e alteram o número de educadores por turma (exigem a existência de um educador por duas turmas, em vez de um educador por três turmas, como no passado). Assim, na prática, para cada turma de dia inteiro composta por 28 crianças há meio educador, um educador assistente e um assistente que

¹ No corrente ano, registam-se 20 mil crianças e 8 mil vagas para creches, *Macao Daily News*, página 07, em 27 de Fevereiro de 2014.

² No corrente ano, registam-se 20 mil crianças e 8 mil vagas para creches, *Macao Daily News*, página 07, em 27 de Fevereiro de 2014.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

presta cuidados infantis, ou melhor, por turma, existem 2,5 pessoas que tomam conta de crianças³. Apesar disso, esse número é, sem dúvida, diferente das expectativas do sector, que deseja cinco assistentes a prestar cuidados infantis por duas turmas, e dois assistentes e um enfermeiro por cada turma de bebés, respectivamente⁴. Neste ano, as autoridades ainda vão planear o aumento de vagas por turma até 30 crianças. Caso isto se concretize, as autoridades têm que esclarecer bem o seguinte: se os actuais recursos humanos em creches terão, ou não, a capacidade suficiente. É necessário evitar sobrecarregar os trabalhadores das creches devido à falta de recursos humanos e provocar, por conseguinte, a diminuição da qualidade dos serviços a prestar. Além disso, dada a morosidade da revisão legislativa, os pais receiam que o número de vagas não possa ser aumentado a curto prazo.

Para aumentar o número de vagas nas creches, nestes últimos anos, as autoridades têm-se esforçado por desenvolver serviços repartidos pela parte da manhã ou da tarde. Mas, segundo alguns pais, o horário destes serviços não corresponde às suas reais necessidades, por isso, a maioria escolhe, de preferência, serviços de dia inteiro. Segundo algumas creches, é pouca a procura destes novos serviços, é baixa a taxa de presença de crianças na parte da tarde e é grande a sua mobilidade. Para além disso, por um lado, quando as crianças que pertencem ao serviço de dia inteiro dormem, são afectadas pelo barulho resultante da entrada e saída das crianças que pertencem aos serviços da parte da manhã ou da tarde e, por outro, o trabalho do pessoal também é afectado e sobrecarrega, directamente, a sua pressão. Tudo isto demonstra que é bastante grande a necessidade de creches que prestem serviços o dia todo e é relativamente diminuta a necessidade dos serviços repartidos por manhã ou tarde. Apesar disso, o Governo está a reduzir, a todo o custo, o actual e futuro número de vagas de serviços de dia inteiro e, em troca, a aumentar o número de vagas dos serviços da parte da manhã ou da tarde. Só que, embora esta medida

³ Será apresentado um projecto sobre o aumento de vagas no próximo semestre, *Macao Daily News*, página A01, 27 de Maio de 2013.

⁴ É difícil atrair pessoas para trabalharem em creches, *Macao Daily News*, página A01, 25 de Fevereiro de 2013.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

contribua para aumentar, evidentemente, o número de vagas das creches, está em oposição às expectativas dos pais, sem dúvida nenhuma.

No entanto, segundo as autoridades, o objectivo de deixar as crianças nas creches mudou, pois, no passado, os pais precisavam de creches para tomar conta dos seus filhos, mas agora os pais consideram as creches como escolas que prestam serviço de educação pré-escolar, por isso, tem aumentado a necessidade de creches por parte dos pais. Mas, conforme uma análise dos dados estatísticos disponíveis, no 4.º trimestre de 2013, a população activa masculina e feminina, com idade compreendida entre os 25 e os 34 anos, corresponde a 95.6% e 84.4%⁵, respectivamente, e as famílias em que os dois elementos do casal trabalham fora são a maioria. Elas têm dificuldade em abandonar o seu trabalho para tomar conta dos filhos e, por isso, têm, naturalmente, muita necessidade de creches. Segundo opiniões das autoridades, as famílias que têm empregadas ou idosos não precisam de creches, mas acho que isto não corresponde à realidade. À medida da mudança da situação social, é natural que mude a razão pela qual se deixam as crianças nas creches, só que as autoridades têm que se adaptar a esta mudança e esforçar-se por aumentar o número de vagas nas creches para serviços prestados o dia todo.

Sendo assim, interpelo sobre o seguinte:

1. Sintetizadas as opiniões das creches e dos pais, a procura de serviços de dia inteiro, a prestar por creches, é muito maior do que a de serviços parciais, da parte da manhã ou da tarde. Tendo em conta o desenvolvimento social e os pedidos dos pais, as autoridades vão, no futuro, aumentar, principalmente, o número de vagas de dia inteiro e actualizar, devidamente, o número de vagas para metade do dia, a fim de melhorar a forma de prestação de serviços das creches e satisfazer o número de vagas exigido por parte dos pais?

2. As creches constituem um grande apoio na prestação de cuidados a crianças cujos pais trabalham fora de casa, mas, mesmo perante a insuficiência do número de vagas, as autoridades não conseguiram pôr em funcionamento as novas creches dentro do prazo previsto e até ocorreram

⁵ Inquérito ao emprego no 4.º trimestre de 2013, pg. 45, da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

vários arrastamentos, o que é inaceitável para os pais. No futuro, como vão as autoridades garantir que as novas creches possam entrar em funcionamento dentro do prazo previsto e que não voltem a acontecer arrastamentos?

3. Nestes últimos anos, o sector tem manifestado a insuficiência de recursos humanos e, no corrente ano, para elevar o número de vagas, o Governo vai voltar a aumentar o número de vagas por turma. Antes de isso ser concretizado, as autoridades têm que considerar não só a capacidade das instalações, como também a pressão dos trabalhadores das creches, especialmente quanto à distribuição de trabalho do pessoal, uma vez que o referido sector e as autoridades têm posições diferentes. Assim, queria perguntar às autoridades o seguinte: quando aumentarem o número de vagas por turma, que medidas vão adoptar para garantir que, em cada creche, o número de educadores e pessoal que presta cuidados infantis seja suficiente e que a qualidade dos serviços a prestar por creches não seja diminuída por falta de recursos humanos?

**A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau**

Wong Kit Cheng

20 de Março de 2014