



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 11 月 24 日第 1046/E841/V/GPAL/2014 號函件轉來施家倫議員於 2014 年 11 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 11 月 25 日收到之書面質詢，回覆如下：

為應對人口老齡化為本澳帶來的挑戰和機遇，特區政府於 2012 年底設立了“澳門養老保障機制跨部門研究小組”，負責就長者的醫療、住屋、退休保障等方面進行綜合研究，逐步建立系統性的養老保障機制，以及制訂 2016 年至 2025 年的長者服務十年行動計劃。

研究小組自 2013 年正式啟動工作以來，至今經已完成了對本澳長者的服務需要和現行政策的總體評估工作。而在上述基礎上，研究小組亦已草擬了未來養老保障機制的政策框架文本，並聽取長者事務委員會的意見，以作進一步修訂的參考。目前，研究小組的各個組成部門正就十年行動計劃的具體內容進行規劃，預計將在 2015 年上半年完成並開展公眾諮詢，廣泛聽取社會意見。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

就施家倫議員關心的服務檢討工作方面，研究小組一方面透過收集和檢視國際上對人口老齡化及其對策的主要文獻和實踐範例，包括聯合國和世界衛生組織等倡議的政策藍本，以及中國台灣、香港、新加坡和日本等鄰近地區及國家的政策措施，藉由國際比較思考本澳養老保障機制未來的發展方向；另一方面通過回顧和分析本澳有關長者服務的各项研究文獻、統計數據和相關資料，舉辦七場包括長者、護老者、前線服務人員、機構主管、專業團體代表、學者專家和相關界別人士等持份者參與的焦點小組，以及諮詢長者事務委員會全體委員意見等多種調研方式，對本澳長者的服務需要和現行的服務政策進行評估，並正從醫療及社會服務、權益及保障、社會參與、生活環境四大範疇，著手規劃及建立系統性的養老保障機制，以及制訂2016年至2025年的長者服務十年行動計劃的政策措施。研究小組目前正在跟進相關研究報告的修訂工作，並會將之整合在未來的公眾諮詢文本之中，好讓社會了解有關政策框架和行動計劃的制訂依據，方便公眾對諮詢文本進行討論並提供寶貴意見。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

在《長者權益保障綱要法》的立法方面，本局現已完成了法案草案條文的修訂工作，現正跟進法案草案的提案準備事宜，及後將送交權限實體進行討論及審議。本局除會跟進法案規定的統籌和監察機制外，亦會就其中的一些具體措施，開展各項配套工作，例如建立個案管理系統、加強對長者的保護措施、設立傑出長者表彰計劃、增加長者事務委員會的長者代表、構建相關的長者資料庫等。此外，亦會進行普法宣傳和社區推廣計劃，以便長者及公眾了解法案的具體內容，提高社會對長者權益的尊重和保障。

在院舍服務的規劃方面，特區政府在 2012 年時參考顧問機構的分析和建議，訂定了以 65 歲及以上人口的 3.4% 作為院舍服務的規劃比率。根據本局中央輪候系統的數據資料，截至 2014 年 11 月中，本澳現正輪候入住院舍的長者約有 380 名，其中約 230 位經已或即將接獲本局通知已有宿位可供入住，並可開始辦理入住院舍前的相關程序。換而言之，在上述約 380 名的長者之中，實際尚在輪候入住的人數約有 150 位。而據統計資料顯示，目前本澳長者輪候入住院舍的平均時間約為 12 個月。然而，為讓有需要的長者能夠儘早獲得



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

所需服務，本局繼興建可供約 300 名長者入住的菩提長者綜合服務中心後，在未來幾年將會再增建和遷建多間長者院舍，新增約 700 個宿位，爭取在 2017 年時將長者院舍的服務名額增加至 2,400 個，並同步增加家居照顧、日間護理及護老者支援服務，使能進一步舒緩院舍的供求關係，更好地落實“原居安老”的政策方針。此外，自 2008 年起，本局運用統一評估工具對申請入住院舍的長者進行健康狀況、自我照顧和認知能力等綜合評估的結果顯示，在確有需要入住院舍的長者當中，具有使用護理院舍及護養院舍服務需要的比率約為 4：6，為此，本局現正按上述比率規劃未來長者院舍宿位的設置分配，以能配合本澳長者的實際需求。

展望將來，隨著長者人口的不斷增加，預期長者對長期照顧服務的需求亦會相應增加，故此，本局將會繼續關注各項長者服務的供求情況，與相關部門保持緊密協作，在新建的公共房屋和未來的新城地區適當預留地方，以作發展長者服務和相關設施之用，並在適當時候對現行的院舍規劃比率進行檢討，以回應長者在院舍服務的需要。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

最後，本局感謝施家倫議員對長者服務的關注和建議。

社會工作局局長

容光耀

---

容光耀

2014年12月5日