

書面質詢

當局一直宣稱，巴士新營運模式最主要的特點政府主導，可強化對巴士服務的監管，透過建立交通監控中心等方式，令監察工作更到位、服務更高效。但從過去運行三年多的整體情況看，巴士服務質素似乎每況愈下，特別是班次不足、混亂的問題越來越突出，市民怨氣不減反增；而負責營運的巴士公司亦抱怨在當局所謂的主導之下有心無力，未有權限靈活調度班次而不能滿足實際需求；而政府卻也一直背負主導不力、監管不足的罵名，最終變成“三輸”局面，當局應該徹底檢討並盡快找出解決之策。

為此，本人提出質詢如下：

1、由政府主導的巴士新營運模式運行已經三年多，服務質素不僅未有逐步得到改善、提升，反而是爭議不斷、亂象叢生，從一開始的三間巴士公司搶司機、調升服務費的爭拗，到一間巴士公司的宣佈破產，再到批給合同被指違法，等等一系列情況，廣受社會批評。對此種種，當局有何全面實質的檢討？其中問題的根源在哪裡？究竟是政府未有足夠的主導能力，抑或是這種由政府主導的模式根本不合適？

2、政府目前正與另外兩間巴士公司商討修改轉換合同，現時進展情況怎樣？當局如何利用此次修正合同內容的時機，在糾正違法問題的同時，真正全面有效地解決巴士服務存在的一系列問題？特別是

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida Doutor Ricardo Sá Earra, 1.º Andar, Centro Comercial Internacional Dr. Ricardo Sá Earra, Macau
電話 / Tel: (853) 2846 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽人馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 358 Edifício Longevidade Loja Q, Macau
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏閣大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comendante João Belo, 182R/S Edifício Torre do Relógio, Macau
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida Doutor Ricardo Sá Earra, 1.º Andar, Centro Comercial Internacional Dr. Ricardo Sá Earra, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德善正街 30 號
Rua Dr. António Carlos Gomes Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2 16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Simão Nº 2 16N/C, 1.º Andar, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9205

■ 東北區服務處

澳門橫拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Moraes Nº 26, 1.º Andar, Oásis do Crão Açu, Macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Senão Mendes nº 23, Torre B, Loja A1 C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



針對現時在政府主導下而巴士公司的班次調度權受限，難以根據實際客流量靈活調整以疏導人流的問題，當局有否與巴士公司共同商討解決之策？

3、當局表示正與部分博企協調自行安排巴士接載外地僱員，相信通過此方式來分流巴士服務壓力的用意是好的，但為了避免好心辦壞事，當局有否評估該項安排的最終成效，包括是否會再衍生出搶巴士司機、增加道路壓力等影響巴士服務的問題？屆時如何合理規範相關行車路線，以避免進一步加重道路壓力？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2014年12月9日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室
Rua do Dr. Rodrigo Rodrigues, 21º Andar, Primeiro Centro Comercial, 2104, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, 358, Edifício Vila Verde, Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel : (853) 2842 3999 傳真 / Fax : (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 187A/S 宏開大廈第二座地卜舖
Rua do Carmo, 187A/S, Edifício Ho Wah, Torre B, 2º Andar, Macau
電話 / Tel : (853) 2826 2306 傳真 / Fax : (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室
Rua do Dr. Rodrigo Rodrigues, 21º Andar, Primeiro Centro Comercial, 2101, Macau
電話 / Tel : (853) 2876 1999 傳真 / Fax : (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua do Dr. João Carlos Espírito Santo, 30, Taipa, Macau
電話 / Tel : (853) 2882 5039 傳真 / Fax : (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 7-16 號地卜B 舖
Rua de Azevedo Soares, 7-16, Baixa, Macau
電話 / Tel : (853) 2893 9233 傳真 / Fax : (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 25 號南澳花園地下 AA 座
Praça do Venâncio de Moura, N.º 25, Nam Chi, La Ute, Reseio-Chão, AA, Macau
電話 / Tel : (853) 2845 5803 傳真 / Fax : (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua de Fomento, 23, Edifício Golden Plaza, 2º Andar, B, Loja A10/V, Macau
電話 / Tel : (853) 2852 8008 傳真 / Fax : (853) 2852 8308