



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

書面質詢

澳門特別行政區作為世界旅遊休閒城市將近十五年了，可是提供公共交通(巴士和的士)服務者依然甚少使用英語，導致與旅客發生巨大的溝通問題。

根據 2013 年公共行政人力資源統計資料顯示，現有近 4 萬名公務人員，當中只有 8 845 名具有中文、葡語和英語語言知識。

根據十二月十三日第 101/99/M 號法令第六條第一款的規定，市民有權在口頭或書面上以其選擇之正式語文獲得答覆。但是，很多公共部門依然沒有足夠的雙語人員以及翻譯人員，對有需要與公務人員聯繫的市民構成各種的不便。

故此，本人對政府提出如下質詢並要求在法定期限內，清晰、準確、連貫及完整地作出有關回覆：

1. 政府將採取甚麼措施來增加現時為數不多的具有中文、葡語和英語語言知識的公務員數目？



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

2. 政府將會採取甚麼措施致使各個公共部門將來得以按市民所選擇的語文作出回覆?
3. 政府會否就每一個公共部門展開有關語言需求的全面調查?
就現時在澳門最常使用的各種語言，政府會否制訂機制提升運用這些語言的能力?

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2014年9月1日