



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 9 月 3 日第 806/E649/V/GPAL/2014 號公函轉來麥瑞權議員於 2014 年 9 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 9 月 4 日收到之書面質詢，回覆如下：

面對市民和旅客對的士服務的殷切需求，特區政府正透過多方面工作，以完善相關服務，包括早前已完成增發 200 個的士牌照競投工作，同時開展了《檢討輕型出租汽車（的士）客運法律制度》的諮詢工作，冀從整體法律體系著手，完善的士客運相關法律制度。當中，對於社會提出的多項改善建議，亦已反映於諮詢文本中，如檢討“普通的士”和“特別的士”的發牌制度、加強警方執法的權限、研究引入秘密取證制度、中止的士專業工作證、引入視像監察設備，以及加大罰則等措施，藉以強化對的士服務的監管。

為疏導旅客及理順各口岸的士站的秩序、防止的士拒載等違規行為，交通事務局現時於周六、日及節假日之繁忙時段均會安排的士站保安員到澳門各口岸維持的士站排隊秩序，並引導乘客和的士充分使用設於關閘和港澳碼頭的士站之兩列的士候客線，以起到分流和讓乘客快速登車的作用。此外，保安員也會向乘客派發由本局印製之的士服務卡，以便乘客如有任何意見或投訴時可記錄相關資料及透過電話作出反映。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

此外，本局亦從內部調撥人力資源，以及開展人員招聘工作，增加稽查力量，加強打擊的士違規行為；另一方面亦得到警方的積極配合和支持，合力持續開展行動，對的士違規行為嚴加執法。相信隨著未來完成的士客運法律制度的修法工作，將有助加強對的士行業的監管，的士服務素質得以有效提升。

交通事務局局長

注雲

二零一四年十月十四日