

書面質詢

“公交優先”的交通政策，看似政策目標亮麗，但現實則是澳門的公共巴士問題長年為社會詬病，“搭巴士難”的大難題，卻不斷為澳門市民帶來噩夢。隨著本澳經濟急速發展，旅客及外僱大量湧入澳門，令巴士服務在繁忙時間嚴重超負荷，居民搭車難的情況更甚從前，市民當然怨聲載道，更何況本澳學生學校開學日將致，其搭車難的困境，祇會更加嚴重。

我們的團隊落區，對公交服務進行調查研究，分別在皇朝區、新馬路、水坑尾等人流較多的巴士站，經過觀察、詢問上下班市民乘坐巴士的站點情況，發現確實如市民所反映的“上唔到車”、“車箱迫爆”、“車到站時間延遲”、“空車”等等的現實情況，導致市民至今仍深受“搭巴士難”的苦況。

有市民因此反映，在繁忙時段，巴士即使到站也是不可能上車。例如：一種情況是車上已經“人滿為患”，即便司機打開車門，卻怎樣迫供也是上不了車；而另外一種現象是，到站的巴士車箱前部分乘客滿滿，但車箱的後半部分則是“空空如也”，當中也沒有乘客向後移動，這種情況為市民詬病，正常情況下明明是可以上車的，但是卻是一些管理上的因素導致乘客無法上車，同時造成資源的浪費。有專家學者指出，當局冀激勵巴士公司多載乘客，現實情況卻因種種管理上的缺失導致服務水準下降。在被定位為世界旅遊休閒中心的澳門，面對著日漸繁忙的交通壓力，單在交通問題上，要達到休閒的目標，確實是紙上談兵。

有鑒於此，本人提出書面質詢如下：

1. 專家學者指出澳門的巴士服務的資源存在管理機制上的缺失，並且一直得不到根本的改善。請問當局對存在的問題有清晰的認知嗎？對於存在的問題是否還有具體的計劃及可操作性的政策改善巴士服務質量下降的亂象？

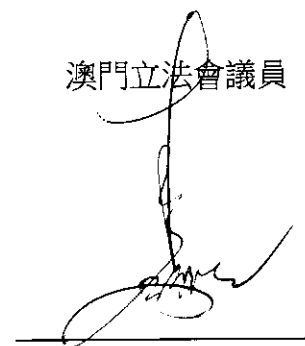
麥瑞權
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

2. 對於上述市民所反映的問題，巴士在無滿載的情況下，卻依舊不能上車的奇怪現象。市民叫我問一聲相關部門的官員，有否在不同的時段親身落區乘坐巴士，感受市民的苦況呢？此外，政府對上述該等亂象，若在政府對巴士服務的評鑑中，算是合格抑或不合格呢？

澳門立法會議員



麥瑞權

2014年8月28日