



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após consultado o parecer dos Serviços de Saúde, cumpre-me apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita pela Sra. Deputada Wong Kit Cheng, de 14 de Agosto de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 763/E613/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa, de 19 de Agosto de 2014, e recebido pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 20 de Agosto de 2014:

Os novos serviços de “Prestação de Serviços de Limpeza Urbana, Recolha e Transporte de Resíduos de Macau” começaram a ser desenvolvidos em 1 de Abril do corrente ano. Com o objectivo de supervisionar, de forma rigorosa, as exigências do contrato, a Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental (DSPA) incumbiu, recentemente, uma companhia de consultadoria de elaborar, de forma concreta, o conteúdo dos indicadores do sistema de avaliação dos serviços de limpeza urbana, recolha e transporte de resíduos de Macau, tendo sido já seleccionado, na presente fase, um organismo terceiro independente para se responsabilizar pela execução do sistema de avaliação, bem como sido iniciados os respectivos trabalhos em Setembro do corrente ano. Em cumprimento dos indicadores do sistema de avaliação definidos, o organismo executante do sistema de avaliação dos serviços procederá à fiscalização, recolha e análise de dados *in situ* e apresentará, também, um relatório de apreciação destinado ao acompanhamento da DSPA e do Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais (IACM), entidades fiscalizadoras dos

R

1/6



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

serviços de limpeza.

O sistema de avaliação dos serviços procederá a avaliações periódicas de um total de 30 itens, através dos 5 indicadores de classificação de limpeza urbana, de manutenção e gestão e de relações públicas, entre outros, para fiscalizar e controlar, de modo contínuo, a qualidade dos serviços de limpeza e o desempenho na prestação dos mesmos, nomeadamente o nível de limpeza dos bairros com prestação de serviços, o nível de limpeza dos recipientes e veículos de carga e descarga de resíduos sólidos, a adaptação às novas políticas do Governo, a rapidez em emitir respostas aos casos de reclamações, o acompanhamento de casos, entre outros. Acredita-se que a implementação do sistema de avaliação poderá contribuir para elevar de forma progressiva a qualidade dos serviços.

O sistema de avaliação não se trata de um sistema único de monitorização, o sistema tem por objectivo apenas proporcionar, às entidades fiscalizadoras, mais indicadores quantitativos, a fim de intensificar a fiscalização e continuar a elevar a qualidade dos serviços. De facto, hoje em dia, as entidades fiscalizadoras procedem também à fiscalização da empresa operadora através de diferentes canais; os cidadãos podem continuar a apresentar as suas opiniões e sugestões sobre o ambiente e os serviços de limpeza através da Linha Ambiental da DSPA; a empresa operadora já abriu uma linha telefónica de atendimento permanente durante 24 horas por dia para auscultar directamente e para dar respostas mais rápidas às opiniões dos cidadãos e aos acontecimentos inesperados, com vista a proporcionar serviços de limpeza de qualidade que contribuam para elevar a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

imagem da cidade turística de Macau.

No futuro, em paralelo do desenvolvimento do sistema de avaliação dos serviços, as instalações para a recolha de resíduos sólidos continuarão a ser optimizadas de forma contínua, sendo substituídos, passo a passo, os equipamentos dos camiões de lixo por outros com melhores características ecológicas e instalados contentores de compressão de lixo com maior capacidade nos locais que reúnam as devidas condições, no sentido de melhorar a situação de sobrecarga dos contentores de lixo, reduzindo também a frequência de entrada dos camiões de lixo nos bairros para a recolha de lixo, de forma a reduzir na medida do possível o impacto da recolha de lixo na população. Em virtude das vias estreitas de Macau, para se instalar contentores de compressão de lixo é necessário ocupar um determinado espaço para os procedimentos de elevação e para o estacionamento do veículo para recolha de lixo, o que implica a ocupação das vias públicas, estando também relacionado com os percursos de recolha de lixo e a programação de tempo, pelo que a concretização do objectivo carece ainda de negociações entre vários serviços competentes. A DSPA continuará a aumentar, oportunamente, contentores de compressão de lixo para se adaptar ao plano de recolha de lixo do IACM.

No futuro, através de reuniões periódicas organizadas pelo IACM com a empresa operadora, a DSPA irá discutir e definir projectos de optimização viáveis, para melhor responder às necessidades dos cidadãos. No entanto, a limpeza e a higiene urbana não só dependem da fiscalização e dos trabalhos da empresa



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

operadora, mas também dependem da participação e da manutenção conjunta do público. Neste contexto, o Governo da RAEM apela ao público para promover e apoiar conjuntamente a “Redução de resíduos a partir da fonte e recolha selectiva de materiais recicláveis” e utilizar, de forma correcta, os equipamentos para a recolha de lixo e para a reciclagem de materiais recicláveis, manter a limpeza da cidade, não deitar lixo fora dos locais apropriados e tratar devidamente os resíduos de materiais de construção civil. Espera-se que, através da aplicação de todas as medidas necessárias e dos esforços conjuntos, sejam mantidas a limpeza e a higiene da cidade, no sentido de se criar um ambiente de vida mais habitável.

No que respeita aos trabalhos da eliminação de mosquitos, os Serviços de Saúde procederam, a partir do ano de 2002, aos trabalhos de monitorização de todas as armadilhas de ovos em Macau, com vista a dominar a situação da proliferação de mosquitos em Macau. Atendendo a que as armadilhas de ovos e os métodos de monitorização utilizados em Macau são diferentes das regiões adjacentes, os indicadores de monitorização dessas regiões não são aplicáveis a Macau.

De acordo com a análise dos resultados de monitorização, desde o ano de 2002 até à presente data, a partir do mês de Abril de cada ano, a proliferação do mosquito *Aedes albopictus* em Macau começa a ser dinâmica, ocorrendo o período de pico durante os meses de Junho até Outubro e, a partir do mês de Novembro, começa a ser inactiva. Segundo os dados revelados, o índice registado em Junho do corrente ano nas armadilhas de ovos é semelhante ao do mesmo período dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

anos transactos, sendo que o índice médio em Macau é de 66,8%, coincidindo com um período de alto risco de propagação da Febre de Dengue. Macau apesar de ficar 6 meses anualmente no período de alto risco de surto da Febre de Dengue, tendo surgido também várias grandes epidemias da Febre de Dengue nos territórios e países adjacentes, não sugiram em Macau desde há mais de dez anos grandes e graves surtos locais, nem se registou também nenhum caso de morte por Febre Hemorrágica de Dengue, sendo esta uma evidência que mostra a eficácia dos trabalhos de prevenção e controlo contra a Febre de Dengue e do mecanismo de prevenção e controlo de doenças infecciosas do Governo da RAEM.

Os Serviços de Saúde têm intensificado, de forma contínua, a prevenção e o controlo de doenças infecciosas, empenhando-se na diminuição de riscos de propagação da Febre de Dengue, para além de se terem efectuado os trabalhos quotidianos de eliminação de mosquitos em lugares públicos e, ao mesmo tempo, segundo o mecanismo e os procedimentos definidos, colaboram com os serviços competentes na eliminação de mosquitos em pontos críticos de higiene, exigindo também aos administradores dos condomínios que removam os lixos e retirem as ervas daninhas, a fim de suprimir ou baixar, o mais possível, o risco da proliferação de mosquitos. Além disso, em colaboração com o IACM e outros serviços públicos, os referidos Serviços organizaram anualmente uma série de actividades de promoção de grande envergadura em todos os bairros de Macau, realizaram ainda palestras de educação de saúde na comunidade e nas escolas, com vista a elevar a consciência da população sobre a prevenção contra os mosquitos. No período compreendido entre os meses de Janeiro e Julho do ano de 2014



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

realizaram-se mais de cem palestras para a educação de saúde respeitantes à prevenção contra a Febre de Dengue nos centros de saúde de diversos bairros, nas associações e nas escolas, contando com a participação de 2100 pessoas.

Por outro lado, atendendo ao surgimento contínuo das epidemias da Febre de Dengue nos últimos anos nos países e regiões adjacentes, os Serviços de Saúde têm-se esforçado, através de mensagens curtas de telemóvel, panfletos informativos, banners e cartazes fixadas nas vias públicas, entre outras formas, na promoção junto dos cidadãos das medidas preventivas da Febre de Dengue a serem adoptadas quando viajarem para o exterior, sensibilizando os cidadãos para prestarem atenção à prevenção de mosquitos. Ao mesmo tempo, os Serviços de Saúde mantêm a comunicação e o contacto com as regiões vizinhas, desenvolvem a pesquisa de vectores de doença e os trabalhos de eliminação de mosquitos na Zona Fronteiriça Industrial Zhuhai-Macau e no Campus da Universidade de Macau na Ilha de Hengqin, estimulando a cooperação regional na prevenção conjunta contra as doenças infecciosas.

16 de Outubro de 2014.

A Directora, substitua,


Vong Man Hung