

書面質詢

交通事務局於 2010 年斥資 200 萬元，率先在本澳 5 個巴士站點設置第一期「公共巴士報站系統」電子資訊屏，以及於交通事務局的網站上提供即時的巴士預計進站的時間和剩餘站數，方便候車的市民及旅客掌握出行時間。該系統運作至 2012 年第一季，卻又被當局以由於資訊準確度及穩定程度未如理想，以免訊息引起誤導，故決定全面暫停該系統顯示屏運作。而隨著本澳新巴士服務模式投入運作，交通事務局決定建設全面的「巴士管理系統」，並已於 2011 年啟動招標工作，由一家在本地營運的電訊商成功投得，標書內容包括在本澳約六百五十台巴士上，供應及安裝 GPS 定位等設備、建設三十個電子巴士報站屏以及報站系統程式等。

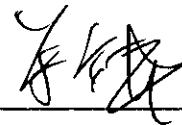
根據當局於 2013 年 5 月表示，由於合同承包公司未能於 2011 年內完成有關「巴士管理系統」的各項工程建設，故被罰款 350 多萬元。事隔至今已數年時間，屬於「巴士管理系統」組成部分之一的「公共巴士報站系統」仍未出台，是否該中標公司被罰款之後就當了事？坊間質疑，對於新報站系統在重新設計之前，有否檢討第一期報站系統的數據和成效，以免新系統重蹈舊系統錯誤的覆轍？而且在進行新系統的研發工作前，當局有否徵詢用家的意見；亦有否向社會交代新系統的工作目標和預期成效？

據資料顯示，第一期報站系統是由交通事務局自行計劃，委託一家公司進行系統的軟、硬件研究工作，並預定兩年之後覆蓋全澳。但該系統運作不久就發現問題百出，究竟當局是否配備相應的人才，以及相關人員的能力是否能應付需要，同時有否經過深入分析和研究才開發此系統，坊間並質疑當局投入研發用的公帑是否用得其所。另一方面，內地的巴士報站系統已在不同城市使用，技術亦已進入成熟階段且成效獲市民認同，當局會否參考國內在相關技術的研究經驗，引入本澳，提升系統的整體性能。

鑒於此，本人提出以下質詢：

1. 「公共巴士報站系統」是本澳智能交通系統組成的其中一項，設立的意義主要體現公交運輸人性化並與市民生活息息相關，同時對綠色出行起到推動作用。而新的「公共巴士報站系統」事隔多年仍未出台，當局對此有何跟進工作？
2. 當局有否檢討第一期「公共巴士報站系統」的運作數據和成效並為新報站系統的設計提供參考指引？如當局曾對此進行檢討，會否向外界公佈相關內容？
3. 當局會否向社會明確交代「公共巴士報站系統」何時投入運作，以及預期目標和成效？以及請當局交代現時「公共巴士報站系統」的建設工作如何？

澳門特別行政區立法議員



梁安琪

二零一四年四月十五日