



## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，本人對立法會 2014 年 9 月 22 日第 842/E680/V/GPAL/2014 號公函轉來麥瑞權議員於 2014 年 9 月 18 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 9 月 23 日收到之書面質詢，回覆如下：

交通事務局明白到人力資源對巴士營運公司提供良好的服務起著重要作用，故此，正持續不斷與巴士公司就培訓司機事宜進行溝通及跟進，現階段除積極吸納持有重型客車牌照的人士加入巴士司機行列外，亦盡力創造條件讓有意入行而未有重型客車駕照人士透過培訓晉身職業司機行列。

對於新入行的巴士車長，巴士公司會提供相應的培訓，讓其熟習所駕駛的路線後方安排正式駕駛相關路線。目前，政府已設立巴士評鑑制度，當中亦包括針對駕駛員方面的評鑑項目，參考首次評鑑結果，各巴士公司在駕駛員方面的評鑑項目得分均在 80 分以上，然而在肇事率和違規記錄方面評分則較低，部分低於 60 分；對此，相關巴士公司提交的“優化改善措施報告”中，已提出會加強對車長培訓及獎懲計劃等，推動車長提高安全駕駛意識。


政府理解巴士從業人員在工作上所面對的壓力和憂慮，因此，本局會繼續協調營運公司與僱員之間訂定薪酬福利方面的保



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

障措施，藉以穩定巴士服務的人員隊伍，同時配合勞工事務局的相關培訓，為本地儲備司機方面的人力資源，紓緩現時巴士司機緊張的情況。

交通事務局局長



汪雲

二零一四年十一月六日