

書面質詢

今年2月交通事務局以過渡形式與宏益電召公司續約9個月,100部“黃的”中只有6成提供純電召服務,餘下4成逐步過渡至純電召。至今該過渡方案運作已逾6個月,社會普遍關注有關純電召的士服務的實質運營成效及未來去向。

近日,交通當局表示現階段正監察“黃的”的整體服務質素,在過去一段時間裡並沒有發現違規行為,提供純電召的“黃的”亦有按照規定只接載電召的顧客,預計到9月中下旬會比較清楚評估出有關服務情況,但認為“黃的”在總體數量和質量方面都有待提高。

事實上,所謂純電召的士服務面臨著民眾抱怨“召不到的士”,“黃的”卻稱“做不到生意”的尷尬境地。據粗略估算,60部純電召的士平均分配至11個候召站,則每個站點最多可分配到5.45部“黃的”,然而,不少市民反映候召站“黃的”難得一見,在街上亦少見了“黃的”,且繁忙時段電召服務經常無車,或是熱線繁忙無法接通,純電召的士服務有站無車、有車難召的情況令人無奈。目前,距過渡方案到期僅剩下不到3個月時間,純電召服務似乎不盡如人意,能否順利過渡成疑,因此,政府理應及早準備,掌握主動權,即使“黃的”無法履約,亦能最大限度的保障大眾對於特別的士服務的需求。

為此,本人提出質詢如下:

1. 交通當局曾表示已針對“黃的”過渡期的經營制訂了監管措施,會透過電子網絡系統監督及電話抽查,收集純電召服務的營運數據及居民意見,全面監察其營運狀況。但是,民眾更加關心的是,相關監管措施是否得到有效落實,以及是否可以公開有關監察數據?當

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, N.º 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/CDI, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21^a Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio, N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio, N.º 2-16, R/CLoa B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes, N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto, N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



局所謂的“黃的”服務質量有待提高指的是哪方面？對於居民仍普遍投訴電召不到“黃的”，有何評估及回應？

2. 當局早前表示，在過渡期間，營運公司將透過“黃的”為“缺乏的士服務之地區”及“殘疾人士”提供服務，以滿足發的士特別准照的需要。為此，當局有無了解“黃的”提供上述服務特別是為“殘疾人士”服務的情況？

3. 當局在4月回覆有關質詢時表示，已展開特別的士公開競投可行性研究，若符合條件便可開展相關競投工作。相關研究進展如何？初步有何構想？會否全面開放“黃的”市場？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2014年8月18日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st Floor, International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida I.ª de Almeida N.º 358 Edif. V.ª Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Edif. Weng nei Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1st Floor, International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sálgado N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Piaceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok Ri, bloco 2, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

