



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia
Legislativa, Ng Kuok Cheong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ng Kuok Cheong, de 27 de Janeiro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 81/E69/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 29 de Janeiro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 30 de Janeiro de 2014:

Redução do tempo de espera, objectivo a alcançar para satisfazer a procura dos cidadãos

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau tem vindo a aperfeiçoar os serviços de urgência, bem como a utilizar a triagem consoante a gravidade e a emergência, por forma a assegurar que os doentes com necessidade de emergência obtenham adequadamente diagnóstico e tratamento. Com o intuito de melhorar ainda mais a eficácia dos serviços de urgência, os níveis classificados por triagem dos serviços de urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário passaram de três para quatro níveis. De acordo com as informações disponíveis, após a entrada em funcionamento do Edifício do Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário, em relação aos doentes classificados por nível dois de emergência, a sua média de tempo de espera é de 24 minutos e os doentes classificados por nível quatro de emergência, a sua média de tempo de espera é de uma hora e trinta minutos, o que satisfaz a situação geral.

Concomitantemente, desde o funcionamento do Edifício do Serviço de Urgência e do Posto de Urgência das Ilhas do Centro Hospitalar Conde de São Januário, registou-se um grande aumento comparado com o momento em que estes ainda não tinham entrado em funcionamento. Em especial, a média de utentes por dia no mês de Janeiro de 2014 foi cerca de 900 pessoas, número que comparado com a média por dia do ano de 2013 de 750 pessoas, registou um aumento de 17%. Deste modo, é necessário considerar que o investimento



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

um aumento de 17%. Deste modo, é necessário considerar que o investimento para os recursos médicos vai causar mais procura médica e, em simultâneo, vai causar o aumento contínuo de custos médicos.

Aumentar o investimento nos recursos, aperfeiçoando de forma geral os serviços

Os Serviços de Saúde encontram-se a proceder activamente à revisão e síntese quanto à situação após a utilização do Edifício do Serviço de Urgência, nomeadamente, o aperfeiçoamento do pessoal de saúde e das diversas instalações complementares, e vai suplementar de forma adequada o número de pessoal médico e de enfermagem. Igualmente, a fim de aperfeiçoar o ambiente de espera de veículos automóveis, efectuaram contacto com os Serviços congéneres, de modo a proporcionar de forma activa um ambiente de consulta mais confortável para os cidadãos. Concomitantemente, os Serviços de Saúde encontram-se a considerar a “mobile application”, de forma a intensificar a divulgação de informações aos cidadãos quanto à consulta e espera, contudo, a sua utilização envolve questões complexas de exploração de técnica informática e de aplicação, entre outras. Assim, os Serviços de Saúde encontram-se activamente a estudar e procuram proporcionar serviços simples, rápidos e completos aos cidadãos.

O Director dos Serviços de Saúde

Lei Chin Ion

11/03/2014