



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 10 月 29 日第 933/E754/V/GPAL/2014 號函件轉來陳虹議員於 2014 年 10 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 10 月 30 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府於 2012 年底設立了“澳門養老保障機制跨部門研究小組”，負責就長者的醫療、住屋、退休保障等方面進行綜合研究，逐步建立系統性的養老保障機制和制訂 2016 年至 2025 年的長者服務十年行動計劃，以應對社會老齡化帶來的各種機遇和挑戰。研究小組自成立至今，透過資料收集、數據分析、焦點小組、意見諮詢和國際比較等多種調研方式，經已完成了對本澳長者的服務需要和現行政策的總體評估工作。而在上述基礎上，研究小組亦已草擬了未來養老保障機制的政策框架文本，並聽取長者事務委員會的意見，以作進一步修訂的參考。目前，研究小組的各個組成部門正就十年行動計劃的具體內容進行規劃，預計將在 2015 年上



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

半年完成並開展公眾諮詢，廣泛聽取社會意見。陳虹議員關注如何完善本澳各區現有的長者服務及相關設施的問題，本局認同因應長者人口的分佈而配置相應的長者服務，以便長者及其家庭就近獲取所需支援是較理想的安排。然而，由於社會設施的興建位置，基本受制於公共房屋的地區分佈。為此，本局在長者服務的規劃方面亦僅能在既有條件下儘最大努力做好相關的協調工作。由於近年新建的公共房屋多數集中在澳門半島的北區和兩個離島的新發展區，因此長者設施在該等地區的落成亦相對其他區域為多。然而，本局亦積極爭取在長者人口較多的舊區興建相關設施，經與相關部門協調，將於前下環臨時街市地段興建的社會服務綜合大樓之內，預留地方設立一所包括約 80 個日間護理和約 100 個院舍服務名額的長者綜合服務中心，配合該區已有的耆康及日間活動中心，完善該區的長者服務。此外，本局亦會支持本澳各區的長者設施優化物理條件和運作資源，在既有環境下儘量拓展服務以回應長者的需求。長遠而言，特區政府將會繼續因應長者人口的增長及其服務需要，在新建的公共房屋

ce



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

和未來的新城地區適當預留地方，以作發展長者服務和相關設施之用。

為善用長者院舍的資源，確保輪候制度的公平，本局於2008年開始推行“統一評估及中央轉介機制”。透過受訓的專業人員運用統一的評估工具，對申請長者的自我照顧能力、精神認知狀況及家庭照顧條件等進行綜合評估，讓真正需要院舍服務的長者在可能範圍內儘快獲得適當的服務配置。上述機制設有服務承諾，內容規定本局在接獲申請表翌日起計的10個工作天內，必須安排評估人員與申請者進行面談或家訪，運用統一評估工具進行並完成需求評估。及後，本局會將經評估確認有需要使用院舍服務的長者資料，按申請日期的先後排序於中央轉介院舍輪候名單之內，同時將評估結果通知有關長者或其家屬。而在輪候期間，本局亦會因應他們的實際需要，轉介其接受家居照顧、日間護理及/或護老者支援服務。對於有緊急入住院舍需要的貧困長者，本局亦會透過經濟援助支持其在輪候期間暫時入住私營院舍。

根據本局中央輪候系統的數據資料，截至2014年11月



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

中，本澳現正輪候入住院舍的長者約有 380 人，其中約 230 人經已或即將接獲本局通知已有宿位可供入住，並可開始辦理入住院舍前的相關程序。而據統計資料顯示，目前本澳長者輪候入住院舍的平均時間約為 12 個月，相比鄰近地區如香港平均需要約 32 個月為短。雖然，個別長者輪候入住院舍時間的實際長短會受眾多因素的影響，例如入院前健康檢查的需時快慢、又或長者及其家屬的意願變化等。然而，究其主因還在院舍宿位的供求是否平衡。為此，本局繼興建可供約 300 名長者入住的菩提長者綜合服務中心後，在未來幾年將會再新增約 700 個住宿名額，並同步增加家居照顧、日間護理及護老者支援服務，務求進一步舒緩院舍服務的供求關係，更好地落實“原居安老”的政策方針。

事實上，“統一評估及中央轉介機制”經多年的實踐，確能發揮有效評估長者需要、減少服務錯配、合理使用資源、縮短輪候時間和確定供求數據等良好作用。而在短期之內，本局亦會與各長者院舍共同研究進一步簡化入住程序的可行方案，並將為缺乏他人協助辦理有關程序的長者提供更



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

多的支援協助。

最後，本局感謝陳虹議員對長者服務的關注和建議。

社會工作局代局長

黃艷梅

2014年11月17日