



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會梁安琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2014 年 9 月 2 日第 799/E642/V/GPAL/2014 號函轉來梁安琪議員於 2014 年 8 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 9 月 3 日收到之書面質詢，答覆如下：

關注市民心理精神健康 擴大服務覆蓋層面

衛生局十分關注市民的心理精神健康，已貫徹落實世界衛生組織的指引，根據患者情況由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治，充分整合及利用社區資源，為有需要的市民提供全面的心理精神服務。

衛生局一直致力於擴大服務覆蓋面，加大服務供給。在硬件設施方面，已於氹仔設立仁伯爵綜合醫院精神科大樓，為精神病患者提供專業的診治。在服務供給方面，已於黑沙環、筷子基、塔石及離島衛生中心設立心理保健門診，為情緒病的患者提供心理評估及治療服務，並計劃將服務擴展至新建的衛生中心；同時，又開拓醫務社工服務，支援全澳 6 間衛生中心及 3 所衛生站，為市民提供相應的輔導和協助。此外，衛生局已為抑鬱症康復者制定個人化的康復計劃，除安排其到門診覆診外，更提供持續性的整體跟進服務，從而提升其心理素質，減低復發的機會。

另一方面，考慮到有部分市民對心理精神健康的認知不足，又或受傳統觀念影響而諱疾忌醫，衛生局透過資助非牟利機構，致力於整合社區資源，在預防、治療及復康的每個環節積極引入不同的社區機構參與，並對有需要的個案作出及時的支援和轉介，從而減低因而對個人、家庭或社會造成重大影響。如遇緊急情況，衛生局亦已安排精神科醫生於仁伯爵綜合醫院急診部當值，為有需要的市民提供 24 小時急診服務。

衛生局將因應社會發展的需要，適時調整精神復康方面的規劃，特別是優化心理諮詢門診、家居護理、精神健康教育等服務項目。此外，衛生局



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

已持續透過宣傳和教育方式，加強市民對抑鬱症等心理精神疾病的關注，除聯同不同的政府部門、社會團體和學校舉辦各種活動外，還會針對不同的對象舉辦心理健康講座，推動市民注重身心的健康發展。

積極加強輔導工作和支援服務

社會工作局表示，已透過轄下各個社會工作中心和家庭輔導辦公室等單位，積極為受到情緒或心理困擾的人士提供輔導和支援服務；又透過資助民間機構，開展各項與精神健康相關的預防計劃、輔導服務和康復支援等工作；同時，開設精神健康促進及生命教育服務的專門計劃，提高不同層面的人士關注精神健康的意識，特別是抑鬱症等精神疾病的徵狀，以便盡早識別問題，及時尋求治療。

另一方面，社會工作局正與民間康復機構協商，設立專門的社區支援服務團隊，主動接觸求助意識較低的精神病康復者，透過專業的介入，為該等人士和其家屬提供心理及社會支援，着力提高家屬的識別、求助和應變能力，加強相應的照顧方法，促進康復成效。此外，又已增加中途宿舍、職業康復和日間中心等服務名額，加大對民間康復機構的資源投放，進一步支持其增聘專業人員，優化服務條件，加強對精神病康復者的社區支援服務。

未來，社會工作局將繼續拓展心理精神服務，尤其運用新建的公共房屋用地，增設相關的社會設施，並將於2016年底在路環石排灣新設精神病康復者的長期住宿院舍，並將因應社會需要，在未來新城區的規劃中增建相關設施，持續為有需要的市民提供完善的服務。

衛生局局長

李展潤

17/10/2014