



關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第188/E158/V/GPAL/2014號函轉來陳明金議員於2014年3月10日提出，行政長官辦公室於2014年3月12日收到之書面質詢，答覆如下：

一、澳門特區成立以來，致力發展電子政務，透過資訊科技和行政現代化的相輔並行，提高公共行政的效率，並為市民提供高效、優質及便捷的公共服務，現就有關發展情況及推行成效作概括闡述。

回歸初期，特區政府成立電子政府工作研究小組，開始制訂本澳電子政務的未來發展策略，協調及推動各部門發展電子政務。2005年制定了《澳門電子政務發展綱要（2005—2009）》，藉以規範特區電子政務的發展及確立基本的政策性框架。在發展初期，重點環繞於政策戰略、法律基礎、基礎建設、網站平台，以及電子服務等五大範疇進行工作，為電子政務的發展構建良好空間。

同時，透過e-Macao專項，藉本地及外地學術機構，推動電子政務的發展及人才培養。

二、2011年，行政公職局完成了架構重組，擴展電子政務領域的職能，負責研究及參與制訂電子政務政策，並對政策的實施作出統籌及支援。行政公職局轄下的電子政務廳，專



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

責配合特區公共行政改革政策，研究、建議及推動電子政務發展戰略，並將電子政務正式定位為從技術層面配合特區政府公共行政改革，使在制訂相關政策及確定工作範圍時，有更明確的方向。

2012年，行政公職局制訂了《電子政務整體規劃2013—2014》，從“制訂整體規劃”、“提供安全、穩定的基礎建設”、“推動內部管理與決策電子化”、“促進多元化的電子公共服務及公民參與”及“研究與實踐相結合，培養人員的科學思維”五個方向，同步發展電子政務，目標是以信息安全及危機管理原則為前提，提升工作效率及服務質素。

三、在信息安全及基礎建設方面，設立“政府數據中心”，有效減省公共部門以往各自為資訊設備的管理、購買及保養等進行大量的行政工作，提高內部運作效率及實現資源共享。該中心還實施24小時全天候網路安全監察，協助各部門應付突發性的資訊系統故障、災難復原及容災備份工作，為特區政府的信息安全及危機管理做好把關工作。

除了不斷完善各軟硬件的基礎建設，目前正研究構建以電子證書及網上通行帳戶（如e辦事）為基礎的身份識別機制，以確保為用戶提供更安全的個人化網上服務。

至於推動內部管理與決策的電子化工作，繼續全面使用電子公文收發系統（eDocX），透過各部門之間的數據標準化，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

統一管道進行電子檔案交換，讓各部門之間的公文以電子方式傳遞，達至提高行政效率，節約資源及增加環保效益。另外，目前開發的公務人員管理及服務平台，有效推動中央人事管理資訊化，集中人力資源資料的管理過程，提升人員及部門內部的行政效率。同時，構建中的電子政務應用流程系統，將推動內部管理流程電子化，利用工作流程系統及開發共用標準元件庫，有助日後更多的跨部門工作流程的開發及應用，提升內部管理績效。

因應涉及跨部門的電子公共服務數量漸多，加速了部門間數據共享及互聯互通需求，正進行「政府數據交換體系」研究，為日後跨部門的數據共享創造有利條件。

電子公共服務方面，政府部門陸續於各辦公地點及公眾場所設置自助服務機（Kiosk），如選民自助登記服務、辦理智能身份證續期及特區護照、申請刑事紀錄證明書及印發醫療券等的自助服務。此外，還透過互聯網提供多類型的網上服務，如查詢、預約、繳付費用、活動報名等，方便市民辦理手續，縮短市民輪候時間，減輕辦理櫃台接待的負載量。

流程自動化操作可有效降低運作成本，從而提高行政效率。隨著資訊科技的發展及市民的使用習慣改變，特區政府正不斷推出各類型電子服務及流動裝置應用程式（Apps），包括“食安資訊”、“交通資訊站”、“澳門



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

世遺”、“澳門政府新聞”及“澳門治安警察局流動應用程式”等重要政府資訊服務。在對人員科學思維的培養方面，透過加強與學術機構合作、舉辦或參與學術活動及培訓，加強公務人員對電子政務的認知，有利電子政務的執行與推廣。

- 四、按照國家對澳門特區“世界旅遊休閒中心”的戰略定位，配合特區政府的發展方向，特區政府委託學術機構進行一系列的研究，包括信息安全、電子政務評估、智能城市、可持續發展等；特區政府將積極跟進，檢討目前電子政務的發展情況，在上述研究的基礎上，將結合特區的需要，制訂《電子政務整體規劃 2015—2019》，為特區未來五年電子政務發展提供導向性依據，持續完善電子政務的各項工作。

行政公職局局長

朱偉幹

二零一四年四月二十五日