



書面質詢

本人曾經就市民關心的樓宇滲漏水處理機制中出現的責任界定費時、對不配合業主追責難的問題提出質詢，當局在回覆中建議業主透過法律訴訟的方式進行處理。不少意見強烈批評政府出現將社區的民生問題推脫給法院的情況，既加重法院的負擔亦令到許多受害的市民飽受奔波折磨，還給市民逐漸形成“求助政府也解決不到問題”的不好印象，嚴重損害政府的管治威信。

從多宗求助個案來看，市民遭遇滲漏水問題後一般會自行尋找源頭並試圖協商解決，無法解決的方會向滲漏水中心求助，此過程已經耗費不少時間。滲漏水中心接到投訴後，房屋局會派員協調，如果協調無果則會轉介給工務局進行排期勘察，相關個案轉介到工務局之後，從排期、勘察到製作報告一般需要 2 個月或者以上。整個流程需要數個月至半年，會長時間影響受害市民的正常生活，原本可以較簡單處理的滲漏水問題也往往會演變為較難處理的大面積滲漏。

為此，本人向當局再次提出如下質詢：

一、有不少市民批評工務局排期輪候時間漫長，上門勘察之後 30 個工作日才能出鑒定報告效率低下，而鄰近香港在收到投訴後 6 個工作日內就需展開相關工作，強烈要求政府加快相關行政效率，避免拖累整個滲漏水處理的進度。請問當局會否對排期輪候時間漫長問題做出必要檢討及可否明確作出相應的承諾？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S.ª Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau
電話 /Tel.: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau
電話 /Tel.: (853) 2826 2306 傳真 /Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S.ª Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 /Tel.: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 /Tel.: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Amarelante, S.º G.º Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 /Tel.: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Xi Fa Un Res-do Chão AA, Macau
電話 /Tel.: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B, Loco 2, A1 C/V, Macau
電話 /Tel.: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308





二、政府指現有諸多未處理或無法處理滲漏水個案皆與法制落後有關。在回覆本人書面質詢時，亦稱修法咨詢工作已於 2013 年 7 月 31 日結束，現正在編制相關咨詢總結報告及草擬相關法案。該項工作至今已展開快一年，請問政府進展如何？

三、雖然政府指出現有諸多未處理或無法處理滲漏水個案皆與法制落後有關，但是亦有不少意見批評政府將簡單的問題推給法律，沒有認真思考如何在既有法律的範圍內透過行政手段靈活處理相關個案。請問當局是否有探討過既有法律條件下靈活處理不配合個案的可行措施？

澳門特別行政區立法議員

施家倫

二〇一四年六月十一日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, Nº 358, Edif. Vici Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S 2.º Weng Ho Torre B/R/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 2.º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita do Carlos Eugénio, Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Administrador Sérgio, Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206



■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Vercoelau do Morais, Nº 26, Nam Ou Fa Chi Hes-oc-Chão, AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto, Nº 23, Kam Lok B, Loja A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308