



(譯本)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## 書面質詢

澳門電訊服務的持續發展有賴新技術的使用、優質網絡的設置、基建的投資(海底電纜)、合適和有效的規範、可與鄰近地區競爭的收費、公平的競爭、優質服務的提供、客人的滿意度等。

現時，雖然澳門的電訊服務已處於近乎完全“開放”的階段，但市民仍然未能為此而得益，即還未能享受低廉和優質的服務。在私人專線服務上，不論是本地還是國際通訊服務的收費都遠遠高於鄰近地區，因而對經營者在發展相關基建和服務多元化方面造成障礙。

素質差劣和收費昂貴的互聯網服務一直被人詬病，除了成為影響澳門電訊良好發展的原因和障礙之外，亦損害澳門的形象，因澳門是每年三千萬遊客到訪的國際旅遊城市，他們在澳門逗留的期間都會使用本地的服務。這些情況都拜澳門電訊 CTM 仍然“壟斷”電訊市場以及監管部門疏忽、缺乏監察、遲遲未開放電訊市場和沒有能力分析和核准適當收費所賜。這一切造成了 CTM 每年盈餘都錄得持續的增長，而根據最近的公佈，2013 年的盈餘已超過 10 億元澳門幣。



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

需要提醒的是，CTM 的批給資產包括：管道、組成本地固定網絡的設備和器材、衛星地面接收站、海底電纜、電話亭以及根據公共電訊服務批給合同建成或設置的不動產，而這些都已經於 1999 年 12 月 10 日簽署的有關批給合同終止時無償返還澳門特區。

政府有責任和義務將全部相關的基建平均分給各本地的電訊經營者，使他們能夠提高服務的素質，減低成本和對客人的收費，從而促進公平競爭和提供更多元化的服務。

基於上述，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

一、經對 2009 年 11 月 6 日與 CTM 簽署的批給合同進行中期檢討後，相關的批給資產均已無償返還澳門特區。在有關資產的使用上，澳門特區有否收取 CTM 任何費用？

二、政府有否計劃將有關的批給資產平均分給各本地的電訊經營者使用，以便他們能夠減低基建投資的成本、改善各自的服務和向客



(譯本)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

戶提供的產品，令消費者受惠？

三、政府有否為公眾利益和澳門經濟的發展計劃要求減低電訊服務的收費，尤其是本地和國際的專線服務、IDD 服務和寬頻服務的費用，並以鄰近地區的費用作參考？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

二零一四年四月十六日