



## 書面質詢

特區政府為提升施政效能，近年來推出不少法律法規及政策，並自詡已基本形成“權責統一、獎罰分明、依法有序”的官員問責制度。然而，近來因政府施政過程中的各種錯誤或缺失，導致不少重大問題接連發生，市民對政府的信任在不斷下降，社會成本和管治威信損耗巨大，“庸官落台”的要求也越發強烈。在這樣的背景下，政府依然沒有官員為任何一個事件負上政治、紀律、終止委任、民事、財政等任何一項責任，甚至有些官員在傳媒追訪之下也只是不斷強調各種客觀原因，從不主動認錯。

相比之下，世界各地實施民主制度的國家或地區，上至最高領導人下至一般官員，均有引咎辭職的傳統。比如上月韓國總理就因“歲月”號沉船事故引咎辭職，至於歐美國家、日本等高官甚至首相引咎辭職的事例也不在少數。中國內地自 2003 年“非典”之後也有不少官員在各類事件中引咎辭職，廣州還在 2009 年頒布《廣州市黨政領導幹部問責暫行辦法》，不僅詳細規定了五類將被問責的過失，還列明包括責令限期整改、責令作出書面檢查、責令公開道歉、責令辭職等八種問責方式，具有較高的操作性<sup>1</sup>。2012 年甘肅省出台《甘肅省黨政領導幹部問責實施辦法（試行）》，甚至規定對於報紙、電視、廣播電台、網路等媒體曝光的問題，可以啟動官員問責調查程序<sup>2</sup>。這些規定當中有些經驗值得澳門借鑒。

為此，本人向當局提出如下質詢：

一、現行法律法規對主要官員的責任只是簡單規定為：“主要官員須依法施政……否則，須負上相對的政治、民事、財政及刑事等責任”，其中政治責任在要配合立法會工作之外只簡單說明需向長官承擔責任，至於如何承擔哪些責任，則隻字未提。考慮到澳門“熟人社會”特色，請問政府會否參考其他國家或地區相關制度，增設“引咎辭職”制度，讓主要官員在必要時須為相關事件負上政治責任，或者規定可直接依媒體曝光問題啟動官員問責調查程序？

2/12/2012

### ■ 議員辦公室

澳門羅漢基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Avenida Rodrigues, 21.º andar, 1.ª planta, International Commercial Center, 21.º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Rua da Amadora Nº 358, Edifício Wing Lok Garden, Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comendante João Belo, 182R/S, 2.ª planta, HMC2, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅漢基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Avenida Rodrigues, 21.º andar, 1.ª planta, International Commercial Center, 21.º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔龍督憲正街 50 號  
Rua do Coronel Carlos Eugénio Nº 50, Tapas, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2 16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16, 2.ª planta, B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Ferrás, Avenida do Mar, Nº 26, Nam Ou, Jardins do Eden, A26, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Ferrás, Menos, Prato Nº 23, Kiang Uk, 2.ª planta, A1C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



二、政府早前提出建設、完善及落實官員問責與績效評審制度以提高政府施政效能。包括本人在內的多位議員均多次就此提出質詢，政府也在多次回覆中表示將結合“市民滿意度調查”及服務評審機制作出研究改善，讓官員績效與政策執行效果及服務質素加以緊扣<sup>3</sup>。政府又稱會研究引入中立評審機構的可行性，更全面和多角度對績效作出評審。請問相關的研究、檢討和改善工作進展如何？

三、此外，鑒於部份市民對施政效能的認受性較低，若能夠將績效評審的標準和結果進行一定程度的公佈，相信有利於建立政府“賞罰分明”的公正形象。請問當局會否考慮全面公開各司局官員施政績效的評審結果？

澳門特別行政區立法議員

施家倫

二〇一四年五月三十日

<sup>1</sup>廣州規定官員被問責須公開道歉 1 年內不得提拔，2009-3-14，

<http://news.163.com/09/0314/01/54B0QBSC0001124J.html>

<sup>2</sup>甘肅規定：媒體曝光問題可啟動官員問責調查，2012-8-17，

[http://www.dayoo.com/roll/201208/17/10001538\\_109007475.htm](http://www.dayoo.com/roll/201208/17/10001538_109007475.htm)

<sup>3</sup>《關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆》，行政公職局，2014 年 3 月 21 日。

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Avenida do Dr. Rodrigo Raimundo, 21.º andar, 1.ª International Commercial Centre, 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 O 舖  
Avenida Conselheiro Nobre, 358, O, Garden Court, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3998 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 C 舖  
Rua do Conselheiro Nobre, 182R/S, Edifício Torre B, R/C/D, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 2306 傳真 / Fax: (853) 2873 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Avenida do Dr. Rodrigo Raimundo, 21.º andar, 1.ª International Commercial Centre, 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita do Galpão, Edifício No. 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 6049 傳真 / Fax: (853) 2882 6037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 7-16 號地下 B 舖  
Rua do Adorno, Simão de 7-16R, Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 25 號南澳花園地下 AA 座  
Ruafrente do Terreiro do Molins, N.º 25, Nam O, Loja AA, Horta-Gil - AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便道街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V  
Ruafrente Avenida Mendiz, Porto N.º 23, Kantal B, Loja B, A10/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308