

澳門金融管理局  
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

關於立法會關翠杏議員書面質詢的回覆

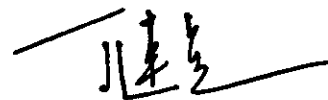
遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室意見，本局對立法會第 483/E401/V/GPAL/2014 號函轉來關翠杏議員 2014 年 6 月 4 日之書面質詢，回覆如下：

- 一、對於懷疑利用電腦病毒程式從本澳自動櫃員機盜取銀行卡資料造成持卡人損失的個案，澳門金融管理局（金管局）已即時採取措施，聯繫司法警察局及有關銀行緊密跟進有關事件，同時亦發出通告要求本澳銀行切實加強自動櫃員機監控及巡查，定期檢查自動櫃員機之軟硬件設施是否存在漏洞，竭力強化相關預防措施以避免同類個案再次發生，加快更換晶片卡的進度，暫停在高風險國家或地區的境外提款功能，主動聯絡可能受影響的客戶，定期提醒持卡人妥善保管銀行卡及適時更改使用密碼。
- 二、事件發生後，有關銀行亦已迅速採取了一系列補救措施，包括將懷疑曾被不法份子入侵之自動櫃員機全數更換、重新安裝操作系統、增加派員巡查、檢視閉路電視錄影、降低境外提款限額、暫時中止於高風險國家及地區的境外提款功能等。同時，銀行已即時要求自動櫃員機生產商派出專家到澳實地進行安全程序及加密系統之檢查及研究，並就司法警察局之有關調查提供協助。另外，從預防犯罪的角度，司法警察局已進一步加強與本局和有關銀行的溝通與合作，提供適時資訊。
- 三、對於銀行卡資料失竊，司法警察局持續採取各種有效措施，加強對有關案件的追查。此外，亦將及時公布案件訊息，以便社會共同關注和防範。
- 四、對於晶片卡的更換，所有發卡銀行正按金管局要求全力推進。按照目前進度，少部份銀行可能未及在 6 月 30 日前全部完成借記卡更換，主要原因包括持卡人未按銀行通知及時換卡、持卡人移居外地或因聯絡資料未更新等。除在上月與銀行公會的季节

會議上呼籲加快換卡進度外，金管局也於本月20日正式發函作出了加快進度的要求。

- 五、金管局一向重視銀行電子業務之監管，包括針對銀行電腦系統、流動電話及網上銀行業務、自動櫃員機及自助服務設施、銀行卡等制定有關監管措施。而在發生銀行卡資料失竊事件後，金管局亦已多次發出通告，要求銀行加強有關安全措施。除於2008年發出《電子銀行風險管理指引》對銀行電子業務的風險管理作出一般規定外，亦要求銀行每兩年對其電子銀行業務系統進行獨立評估；除了恆常監管外，金管局今年亦聘請了專業顧問公司就本澳所有銀行的電子銀行業務進行專項審查，以評估銀行對其電子業務風險之有效管理；除了因應本地個案作出風險警示外，亦就其他渠道獲得的有關安全事故信息提示銀行，或要求作出針對性的風管強化措施。
- 六、金管局再次呼籲持卡人增強使用銀行卡的風險意識，積極配合銀行的風險管理要求，妥善保管及使用銀行卡，並適時更改使用密碼。

澳門金融管理局  
行政委員會主席



丁連星  
2014年7月3日