



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeção Escrita

Exortar o Governo a reforçar o escoamento de turistas

Nestes últimos anos tem aumentado constantemente o número de turistas em Macau e os famosos pontos turísticos estão sempre cheios de visitantes, quando se realizam grandes eventos. No passado dia 15 de Novembro, quando decorreu o Grande Prémio, registou-se a entrada de mais de 388 mil turistas em Macau ¹, os transportes públicos ficaram sobrecarregados e houve uma cheia de turistas na Avenida de Almeida Ribeiro, zona famosa para fazer compras. Esta situação poderia não só ter contribuído para um ambiente de insegurança e prática de crimes, como também para provocar incidentes, pondo em perigo a vida.

Em alguns dias de feriados passados, vários serviços públicos juntaram-se para coordenar o trabalho de escoamento da multidão em determinadas zonas, como, por exemplo, controlaram a multidão, adoptaram medidas provisórias nos postos fronteiriços e nos transportes públicos, etc., trabalhos esses que demonstram, completamente, uma cooperação com sucesso entre vários serviços públicos. No entanto, no decorrer do passado Grande Prémio, houve uma cheia de turistas quer na Avenida de Almeida

¹ *Macao Daily News*, em 20 de Novembro de 2014, página A02, "Será aumentado o sistema de passagem alfandegária automática antes do dia de regresso de Macau à Pátria.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Ribeiro, quer na Fronteira das Portas do Cerco e nas principais estações de autocarros, e a Direcção dos Serviços de Turismo não conseguiu prever, com antecedência e exactidão, essa situação, designadamente o número de turistas, pontos turísticos mais procurados por estes e o tempo da sua permanência nesses locais, etc., e, por isso mesmo, não foi possível o trabalho de coordenação entre vários serviços públicos no âmbito do controlo da multidão. Para além disso, também não houve qualquer medida de trânsito para aliviar as pressões rodoviárias e dar resposta às necessidades de turistas e residentes.

Actualmente, os principais pontos turísticos de Macau concentram-se na zona da Avenida de Almeida Ribeiro, mas o mero controlo do número de turistas já não é suficiente. Portanto, as autoridades querem escoar turistas para outras zonas e, por isso, implementaram no ano passado quatro roteiros turísticos “Sentir Macau passo a passo”, e planeiam aumentar mais cinco roteiros. Mas, nos feriados do Ano Novo, no referido passado Grande Prémio e nos feriados do Dia Nacional da China, houve também uma cheia de turistas na zona em causa, o que demonstra que os referidos roteiros não conseguem escoar a multidão, como se pretendia.

Sendo assim, interpele sobre o seguinte:

1. As autoridades fazem previsões sobre o número de turistas, pontos turísticos mais procurados por estes e tempo de permanência nesses locais, etc., especialmente nos dias feriados e nos grandes



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

- eventos. Em que dados se baseiam as autoridades para fazerem essas previsões? Como é que os serviços públicos competentes aproveitam essas previsões para coordenar os trabalhos, no sentido de controlar a multidão e fazer o respectivo escoamento?
2. Se surgir uma grande multidão, na ocorrência de situações imprevistas ou de inexactidão de previsões das autoridades, de que medidas estas dispõem para controlar a multidão e fazer o respectivo escoamento, como, por exemplo, as autoridades podem escoar turistas de pontos turísticos mais procurados para outras zonas, tomando medidas provisórias tanto nos postos fronteiriços como nos transportes públicos?
3. Para além dos roteiros turísticos “Sentir Macau passo a passo”, que visam escoar turistas dos pontos turísticos mais procurados, as autoridades têm alguns novos planos para elevar a atractividade de outras zonas, aliviando as pressões de recepção da Avenida de Almeida Ribeiro e zonas circundantes?

**A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau**

Wong Kit Cheng

21 de Novembro de 2014