



關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2014 年 8 月 19 日第 763/E613/V/GPAL/2014 號公函轉來黃潔貞議員於 2014 年 8 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 8 月 20 日收到之書面質詢，回覆如下：

新的“澳門城市清潔及垃圾收集清運服務”已於本年 4 月 1 日開展，為嚴格監督合同中的各項要求，環境保護局早前已委託顧問公司具體制定了澳門城市清潔及垃圾收集清運服務評鑑制度的指標內容，現階段已甄選出負責執行評鑑制度的獨立第三方機構，並於本年 9 月開展有關工作。執行服務評鑑的機構將會按照已制定的評鑑制度指標進行現場巡查、數據收集及分析，並提交審查報告予清運服務的監督實體—環境保護局及民政總署跟進。

服務評鑑制度是透過城市清潔、維護及管理、公共關係等五個分類指標、共 30 個項目進行定期審查，對有關清運服務質素及表現進行持續監督，當中包括服務地區的整潔度、盛載垃圾容器及運載車輛的整潔度、配合政府的政策、回應投訴個案的速度和跟進情況等。相信隨着評鑑制度的實施，將有助服務質素逐步提升。

服務評鑑制度並非單一的監察制度，其只是為監察實體提供更多的量化指標，以加強監管和持續提升服務質素。事實上，監察實體目前亦透過不同渠道對營運公司進行監督，市民可繼續透過環境保護局的服務熱線，反映對環境及清運服務的意見和建議；營運公司方面亦已開通 24 小時服務熱線，直接聆聽及更迅速地回應市民的意見及突發事件，以提供能配合本澳旅遊城市形象的優質清運服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

在開展服務評鑑制度的同時，未來亦會持續優化垃圾收集設施，逐步更換環保性能更好的垃圾車設備，以及在有條件的地點設置容量較大的壓縮式垃圾桶等，改善垃圾桶滿溢的情況，並減少垃圾車入區收集的次數，以減低垃圾收集對居民的影響。由於澳門的街道比較狹窄，設置壓縮式垃圾桶必須預留一定的吊運空間及收集垃圾車輛的停泊位置，需佔用一定的路面資源，亦直接關係到收集垃圾的路線和時間安排，過程中必須透過與多個相關政府部門的協商才得以落實。本局將繼續配合民政總署的垃圾收集規劃，適時增加壓縮式垃圾桶設備。

未來，環境保護局會透過與民政總署及營運公司舉行的定期會議，商討並落實可行的優化方案，更好地回應市民訴求。然而，城市的整潔及衛生除有賴政府的監督和營運公司的工作外，亦需要大眾的參與和共同維護。因此，特區政府呼籲大眾齊來推動和支持“源頭減廢、資源回收”，善用垃圾收集及資源回收設備，保持城市清潔，勿亂拋垃圾，並妥善處理及棄置建築廢料。期望透過多管齊下、共同努力，保持城市清潔衛生，構建宜居生活環境。

在滅蚊工作方面，自 2002 年開始，衛生局在全澳進行誘蚊產卵器的監測工作，以掌握本澳白紋伊蚊孳生活動情況。因應本澳使用的誘蚊產卵器及監測方法與鄰近地區不同，故鄰近地區的監測指標並不適用。

由 2002 年至今的監測結果分析，本澳每年由 4 月開始白紋伊蚊孳生活動開始活躍，6 至 10 月則是高峰期，11 月開始回落。據資料顯示，本年 6 月的誘蚊產卵器指數與往年同期相若，全澳平均為 66.8%，正處於登革熱傳播的高危期。雖然本澳每年均有半年時間處於登革熱爆發的高危期，鄰近地區與國家亦多次出現大規模的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

登革熱疫情，但十多年以來本澳均無大規模及嚴重的本土爆發，亦無登革出血熱的死亡個案，可見特區政府的登革熱防控工作和傳染病防控機制行之有效。

衛生局不斷加強防控傳染病的力度，致力降低登革熱傳播的風險，除了在公共地方進行日常滅蚊工作，同時又根據既定的機制及流程，與權限部門合作定期到衛生黑點進行滅蚊，並促請有關物業管理人清理垃圾及清除雜草，盡可能消除或降低孳生蚊患的風險。此外，該局每年均聯同民政總署及其他部門在全澳各區舉辦大型系列宣傳活動，又在社區和學校舉行衛教講座，透過不同渠道提高市民的防蚊意識。2014年1至7月，在各區衛生中心、社團及學校舉辦了超過100場次的登革熱預防衛教講座，有超過2,100人次參加。

另一方面，因應鄰近國家及地區近年持續出現登革熱疫情，衛生局已積極通過手機短訊、宣傳單張、街頭橫額及海報等方式，向市民宣傳出外旅行時預防登革熱的措施，提醒市民注意防蚊。同時，衛生局保持與鄰近地區的溝通聯繫，開展珠澳跨境工業區及澳門大學橫琴校區的病媒調查及滅蚊工作，促進區域傳染病聯防聯控的合作。

環境保護局代局長

黃蔓荳

二零一四年十月十六日