



**Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à  
Assembleia Legislativa, Chan Melinda Mei Yi**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, cumpre-me apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Chan Melinda Mei Yi, de 9 de Janeiro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 30/E25/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa, recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 13 de Janeiro de 2014:

De forma a apoiar os Serviços Públicos no tratamento de queixas apresentadas pelos trabalhadores, incentivar a comunicação interna dos serviços e elevar a eficácia no trabalho, o Governo da RAEM irá criar o mecanismo de “gestão para o tratamento de queixas apresentadas por trabalhadores dos serviços públicos e conciliação”.

O mecanismo de “gestão para o tratamento de queixas apresentadas por trabalhadores dos serviços públicos e conciliação” usa a via de conciliação para tratar de forma justa e equitativa os problemas e as queixas dos trabalhadores que possam surgir nos serviços, promovendo o diálogo e o entendimento entre aqueles e o Serviço, de forma a resolver ou atenuar atempadamente os problemas.

A proposta do referido mecanismo já se encontra elaborada, encontrando-se, de momento, na fase de ajuste e alterações a articulados do regulamento e aos documentos dos procedimentos necessários.

14 de Fevereiro de 2014.

O Director dos SAFP,

José Chu

Intérprete-tradutor: Mário José de Sousa

Lettrada: Maria Manuel Borralho Ferreira