



Interpelação Escrita

Não existe nenhum mecanismo que salvaguarde, a cem por cento, a segurança dos cartões bancários (de débito e de crédito). Há dias, a Polícia Judiciária (PJ) anunciou ter desmantelado uma organização criminosa transfronteiriça e detectado, pela primeira vez, a introdução de vírus informáticos em 7 caixas ATM de um banco local, para obtenção dos números das contas e senhas para clonagem de cartões bancários, com os quais foram efectuados levantamentos de dinheiro no estrangeiro. Este caso fez, no mínimo, 61 vítimas, e envolveu uma quantia de 490 mil Kong Kong dólares, pois, para já, ainda não é possível afirmar se há mais vítimas.

Já em 2012 e 2013 interpelei sobre o problema da segurança dos cartões bancários e solicitei às autoridades a adopção de medidas eficazes para repressão dos crimes com cartões bancários, com vista a salvaguardar a segurança do dinheiro que a população deposita nas instituições bancárias. Em resposta à minha interpelação, a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) referiu que ia seguir as medidas adoptadas nas regiões vizinhas, exigindo a todos os bancos o reforço das medidas de prevenção e de segurança dos cartões bancários, e adiantou ainda que os cartões de débito e de crédito iam ser substituídos por novos cartões com chip, a partir de Junho do corrente ano e até ao final do próximo ano, respectivamente, garantindo-se assim a sua maior segurança. No entanto, é de lamentar que o prazo esteja quase a terminar e que muitos clientes de determinados bancos ainda não tenham recebido a notificação para levantarem os novos cartões com chip.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

No caso referido, os delinquentes conseguiram instalar vírus informáticos nas caixas ATM, o que demonstra que existem, de facto, problemas de segurança.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Com a descoberta do caso de instalação de vírus informáticos nas caixas ATM para furto de dados e dinheiro dos clientes, as autoridades competentes têm de acompanhar a situação e de proceder aos aperfeiçoamentos necessários, particularmente no âmbito da segurança das caixas ATM, com vista a evitar que casos idênticos voltem a acontecer. Quais foram as medidas adoptadas pelas autoridades competentes?
2. Uma cliente utilizou uma caixa ATM e os seus dados pessoais e dinheiro foram furtados. Apresentou queixa à polícia, pois não teve culpa desse furto, mas o banco recusou-se a assumir a responsabilidade de a indemnizar. As instituições bancárias utilizam as caixas ATM para reduzirem os custos administrativos e os custos de pessoal, por isso têm obrigação de salvaguardar a segurança das ATM, e se por acaso alguém instalar algum acessório e programas informáticos para obtenção de dados dos clientes, devem ser os bancos a assumir as devidas responsabilidades. A AMCM, enquanto entidade tutelar, deve assegurar que os bancos assumam as devidas responsabilidades, em vez de as empurrarem para os seus clientes. Vai fazê-lo?
3. Para aumentar o nível de segurança dos cartões bancários, em



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

resposta às minhas interpelações, a AMCM afirmou, em Janeiro do corrente ano, que exigiu a todos os bancos locais a substituição, até 30 de Junho do corrente ano, dos cartões de débito por novos cartões com chip, e até finais de 2015, a actualização de todos os cartões de crédito. O que é que os bancos locais já fizeram até ao momento? A substituição dos cartões vai estar concluída no prazo previsto? E as outras medidas de acompanhamento e melhoria vão ser concretizadas conforme planeado?

04 de Junho de 2014.

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Kwan Tsui Hang.