



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Sr. Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres dos Serviços para os Assuntos de Tráfego e do Instituto de Formação Turística, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 5 de Junho de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 493/E410/V/GPAL/2014, da Assembleia Legislativa, de 9 de Junho de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Junho de 2014.

O desenvolvimento acelerado da indústria turística, trouxe à RAEM grandes interesses económicos, mas, ao mesmo tempo, tem contribuído para o surgimento de alguns desafios quanto à capacidade de recepção de visitantes, incluindo assuntos relacionados com postos fronteiriços, transportes, segurança, alojamento ilegal e a qualidade da prestação dos serviços, entre outros. Esta Direcção de Serviços está a acompanhar, de perto, as mudanças da situação do turismo, bem como está atenta à capacidade de recepção e poder de acolhimento dos visitantes, pelo que, em conjunto com os sectores sociais, se está a proceder à sua revisão, para actualizar, oportunamente, as medidas da política



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

consoante o desenvolvimento de turismo.

O desenvolvimento dos transportes públicos trouxe um novo desafio, devido ao aumento contínuo do número de visitantes. Considerando as necessidades do desenvolvimento sustentável urbano, o Governo lançou, em 2011, a “Política Geral de Trânsito e Transportes Terrestres”, na qual foi traçada a visão e os objectivos do trânsito e dos transportes para os próximos dez anos, e cujos trabalhos serão implementados, de forma programada, em três fases, ou seja, a curto, médio e longo prazo. Assim, para acompanhar as necessidades de utilização dos meios de transportes para a mobilidade dos cidadãos e visitantes, foi introduzido um novo modelo de serviços de autocarros que funcionam “sob a tutela do governo”, através do aumento da frequência de autocarros, optimizando de forma contínua os seus percursos, para aumentar a sua capacidade de transporte; e através do aumento do número de táxis e da qualidade da prestação dos serviços poder melhor satisfazer as necessidades dos cidadãos e visitantes. Ao mesmo tempo, que impulsiona, com empenho, as infra-estruturas dos transportes, através do embelezamento das vias, cria uma rede de turismo cultural de trânsito lento, para construir o sistema pedonal, prosseguindo de forma contínua com a optimização das instalações pedonais e espaço para deslocações lentas. Além disso,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

também se iniciaram os trabalhos de construção civil do sistema do metro ligeiro, estando os serviços do Governo a envidar todos os seus esforços para impulsionar a integração da construção de infra-estruturas e aperfeiçoar, gradualmente, os transportes que fazem a ligação entre os postos fronteiriços em articulação com o trânsito rodoviário da Região do Delta do Rio das Pérolas, para aumentar a capacidade de transporte da cidade. O Governo actuará, progressivamente, impulsionando os trabalhos de ajustamento das carreiras de autocarros, da gestão dos veículos, do funcionamento do metro ligeiro, do sistema pedonal e das infra-estruturas dos transportes, entre outros, e regulamentará na fase de definição dos “*shuttle buses*” das concessionárias do jogo e dos veículos afectos ao turismo, de forma a melhor responder aos requisitos sociais.

O estudo sobre a capacidade de recepção turística que o Instituto de Formação Turística levou a cabo baseia-se no destino turístico, avaliando a satisfação dos visitantes e cidadãos em relação ao ambiente, à prestação de serviços e às principais estruturas de apoio e de enquadramento, de modo a estimar a melhor capacidade de carga turística. Um dos objectivos do estudo é identificar os pontos de bloqueamento, e, em seguida, discutir como alterar ou aplicar estratégias e medidas para lidar com o problema.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

Os resultados mostraram que a capacidade de recepção turística é altamente dinâmica, e que também precisa de ser avaliada em termos de dias feriados e dias normais. Conforme a resposta apresentada pelo IFT, sobre a interpelação escrita apresentada pelo deputado Sr. Mak Soi Kun, em 26 de Fevereiro de 2014, o número de visitantes, por vezes, é superior à melhor faixa de carga. Assim, torna-se necessário aplicar estratégias de enfrentamento, especialmente tendo em vista o desvio do tráfego de visitantes de zonas mais movimentadas e durante a época alta, de modo a reduzir o impacto na vida quotidiana dos cidadãos e proporcionar aos visitantes uma boa experiência de visita a Macau.

Para permitir à indústria turística de Macau e atingir o objectivo de Centro Mundial de Turismo e Lazer, é necessário definir políticas e estratégias específicas e ter um projecto de actuação, assim, a Direcção dos Serviços de Turismo iniciará o “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo” para um desenvolvimento de médio a longo prazo do sector e realizará uma análise geral e uma avaliação sobre a capacidade de recepção turística, às instalações e aos equipamentos turísticos, ao mesmo tempo, tendo em consideração as necessidades dos residentes e



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

visitantes, será criada uma experiência turística de lazer e conveniente para Macau, permitindo a sua transformação numa cidade adequada para passear, favorável para viajar e boa para divertimento.

Actualmente, o principal desafio que Macau enfrenta no que respeita à capacidade de recepção é que os visitantes se concentram demasiadamente durante os feriados tradicionais e nas zonas dos principais pontos turísticos e de compras. Este problema pode ser regulado por meio de instrumentos de política. Embora a conclusão de grandes projectos de infra-estrutura leve tempo, ainda se pode melhorar o problema da capacidade de carga através de estratégias e medidas de curto e médio prazo.

A par disso, para elevar continuamente o conforto para os residentes locais e visitantes, os Serviços de Turismo continuarão a promover a “Campanha de Sensibilização para o Turismo de Macau”, para reforçar o conhecimento da população em relação ao turismo de Macau, bem como efectuando-se os trabalhos sobre a educação turística e continuarão a promover o “Plano de Desenvolvimento para o Turismo Comunitário” a fim de dispersar os turistas pelas diversas zonas de Macau.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

Para acompanhar a melhoria da capacidade de acolhimento de visitantes de Macau, a DST, como entidade reguladora da indústria turística, vai continuar a regulamentar as indústrias relacionadas, de acordo com a legislação em vigor, e a execução rigorosa dos poderes para, através do reforço da fiscalização, combater todos os actos ilegais, padronizar as normas no mercado, assegurar a qualidade turística e o nível dos serviços, bem como garantir os interesses dos turistas.

No tocante às várias situações de entrada de visitantes em períodos de alta de turistas, os Serviços de Turismo têm comunicado e cooperado com os serviços responsáveis, incluindo a Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), a Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimo e de Água (DSAMA), o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), entre outros, tendo fornecido um sistema de melhoramento da gestão de triagem e dando execução às seguintes acções: emissão, com antecedência, de notas de imprensa, para maior facilidade de acesso dos visitantes e cidadãos a informações actualizadas sobre o turismo e sobre os preços dos quartos de hotéis; centralização da inspecção nas tabelas de preços dos estabelecimentos de restauração e de bebidas sob



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

supervisão e licenciados por esta Direcção de Serviços, no intuito de corrigir, atempadamente, as infracções; lançamento de um sistema electrónico para garantir que os consumidores possam ter, em tempo útil, as informações sobre os quartos de hotéis. Por outro lado, a página electrónica destes serviços já está ligada à “Plataforma de informação em tempo real dos postos fronteiriços”, lançada pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública e os balcões de informações turísticas dos Serviços de Turismo também instalaram monitores, para os visitantes saberem, em tempo real, a situação da fluidez da circulação pedonal nos vários postos.

A Directora dos Serviços

Maria Helena de Senna Fernandes

6 de Agosto de 2014