



## 關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第1132/E905/V/GPAL/2014號函轉來黃潔貞議員於2014年12月18日提出，行政長官辦公室於2014年12月30日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、行政長官在參選政綱中提出，堅持“以人為本”、“科學決策”的施政理念，精兵簡政，不斷優化公共服務和提升服施政效能，為此，特區政府將主要從職能理順、架構重整、推動跨部門合作、簡化程序、優化運作、完善服務及人員規模控制等方面實施綜合調整。特區政府會因應施政的實際情況，從理順部門職能和精簡行政程序入手，逐步優化內部組織架構和人員配置，從而有效落實各項施政方針。
- 二、特區政府正有序開展理順民政總署與其他部門的職能重疊的工作，在完成民政總署與文化局及體育發展局的職能重組後，將進一步開展民政總署在其他範疇的職能理順工作。其次亦會根據實際情況及職能的合理配置，研究調整法務部門職能的工作。此外，特區政府還將從預算、人員規劃及招聘程序等方面進一步調控公務人員的規模，並因應各部門的職能及實際運作的需要，平衡



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

考慮部門人力資源的需求與供給的情況；與此同時，特區政府將強化對現職人員的培訓，透過不同的措施提升現有人員的執行能力以達到高效施政的目標，以及更好運用部門內部人力資源，從而實現精兵簡政的施政承諾。

三、自從特區成立以來，特區政府一直從制度與基礎建設着手，配合內部運作完善的進程逐步推動工作流程與服務的電子化，有計劃地進行電子政務的建設，結合政府綜合服務大樓的持續發展，為市民提供優質公共服務。

近年，特區政府加強信息安全和危機管理的基礎建設，並推動各公共部門的內部管理電子化，以及促進跨部門間協作；同時，促進各政府部門逐步將其服務實行電子化，逐步提升工作效率以及服務質素。為此，特區政府已開展和完成了多方面的研究和評估工作，包括為提升部門的資訊保安及危機管理的應對能力，制訂了“資訊安全管理框架”及完成建設“政府數據中心”，實現部門間資訊資源共享及統一集中管理；完成“政府數據交換體系”研究，訂定先導項目的數據交換標準，逐步推廣並繼續制訂其他不同範疇的數據交換標準，為日後推進公共部門間的資料互通及共享作好準備。與此同時，不同部門也相繼推出多項電子化服務，例如身份證明局



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

由 2012 年開始，已先後推出多項與身份證明文件相關的自助機服務；社會保障基金的社會保障制度相關的網上服務；退休基金會的公積金制度“我的網上帳戶”服務；交通事務局的網上預約、電子繳費及“交通資訊站”手機應用軟件等等。特區政府將在此等資訊技術基礎的建設及已開展的工作流程與服務電子化基礎上，再參考其他先進國家的發展經驗及特區施政的實際需要，進一步規劃行政程序和相關服務的優化，從而讓市民大眾享用更多、更安全、更便捷的電子化公共服務。

行政公職局代局長

---

高炳坤

二零一五年一月二十七日