

書面質詢

隨著社會、經濟的高速發展，廣大居民為配合快速的節奏和激烈的競爭而不斷承受著各方面的衝擊和壓力，當壓力無法排解、困擾得不到舒緩時，容易衍生許多負面情緒。衛生局早前列席北區社區服務諮詢委員會會議時透露，原來現時本澳每四名市民當中，便有一名患有情緒焦慮症¹，值得政府關注。

受情緒問題困擾的人並不少，但相關的服務和支援顯得不足。衛生局指出，現時每年新增 1200 宗精神科的求助個案，當中需要持續跟進的有 700 多宗²。有民間團體稱近年個案亦有增加之勢，由於市民普遍對精神病認知不足，除輕視初期的情緒問題外，甚至會對精神病患者戴有色眼鏡，令到精神病患者未必會主動求助，相信會存有更多的隱性個案。目前只有山頂醫院設有精神病專科，病床只有 91 張和 6 間隔離病房³，而受社工局資助營辦的精神康復服務單位共有三間住宿設施和三間日間康復中心，三間合共提供院舍宿位名額連 300 個也沒有⁴，目前尚有不少病患者仍處於輪候中。因此，無論病床和醫護人員都十分緊張，實在難以應付持續上升的患者。

醫院的治療只是短暫性的，要患者較好康復，避免反覆發作，家人、社會對精神病、情緒病的認識，對患者的關懷、後續跟進覆診等，都是治療和維護精神健康的關鍵。有社服機構反映，現時只有極少數社服機構在政府資助下聘請了心理治療師職位，目前，在衛生局註冊的心理治療師只有 21 名⁵，心理服務人力資源緊缺，流動性大，而人員的變動過度，更會嚴重影響病患者的治療和跟進工作。早前亦有專業團體稱，現時澳門心理治療專業制度亟需完善。業界均希望政府能完善心理治療專業認證制度，加強心理隊伍的穩定性，鼓勵學生投身專業，服務大眾。⁶

為此，本人提出以下質詢：

1、隨著本澳患有不同程度情緒病及精神病的人增加，當局在醫療服務會有何具體的規劃？據了解，有很多院舍是 24 小時運作，通常要輪三更，由於人手緊缺，很多時候一更只有一位社工當值，院舍根本沒有足夠的人員配置應付日常的運作。請問政府會如何加大對精神病院舍的資源投入，包括增加床位、購置先進設備、加大支援人員的津助等方面？

¹ 《力報》，2014 年 9 月 5 日。

² 《力報》，2014 年 9 月 5 日。

³ 《力報》，2014 年 9 月 5 日。

⁴ 社會工作局統計：<http://iasweb.ias.gov.mo/inst/chinese.htm#>

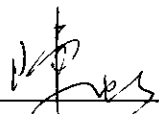
⁵ 《澳門日報》2014 年 8 月 30 日。

⁶ 《澳門日報》2014 年 8 月 23 日。

2、當局稱社區、家庭是精神病治療、康復的重要場所，請問當局會如何增設更多的渠道，加大社會對精神病、情緒病的認識？當局會如何與復康團體合作，調配合理資源擴展服務，制訂有效的支援計劃，讓患者和家屬均獲得適切的援助？

3、由於社區中有不少隱藏的精神病個案，而現時的服務機構根本沒有足夠的人手跟進社區個案，因此政府會否加大社區支援人員津助以解決人手不足？對於完善心理治療專業認證制度方面，政府有何具體的規劃？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

二〇一四年十月七日