



關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第782/E631/V/GPAL/2014號函轉來何潤生議員於2014年8月22日提出，行政長官辦公室於2014年8月28日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、特區政府一直以來致力發展電子政務，透過資訊科技和行政現代化的相輔並行，提高行政運作的效率和完善公共服務的質素。為配合特區公共行政改革政策，推動電子政務發展，行政公職局於2011年完成職能重組，並下設電子政務廳，專責研究及參與特區政府的電子政務發展政策，並負責構建電子政務基礎建設及資訊系統，以及就推動電子政務系統發展的資訊解決方案進行研究和建議，並在實施中作出統籌及支援。
- 二、為有序落實特區政府電子政務的整體發展，做好在資訊化建設發展及規劃過程中的統籌、協調和推動的工作，行政公職局從過去到現在，針對特區政府電子政務發展已完成和開展了多方面的研究和評估，並將就本澳特區政府未來5年的電子政務發展規劃制訂導向性依據。

同時，為做好電子政務整體發展的配套工作，作為統籌及協調部門的行政公職局針對各項發展項目做了大量



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

工作，包括開展研究「政府數據交換體系」以推進各公共部門間的資料互通及共享機制的構建、完成構建“公務人員管理及服務平台”以配合中央人事管理的實施、建設“政府數據中心”實現部門間資訊資源共享及統一集中管理、制訂“政府部門網站規範指引”以加強部門網站的一致性和實用性、公佈“資訊保安基準規範”以提升部門的資訊保安及危機管理的應對能力，以及就自助服務機（Kiosk）的整合開展研究工作，使能更切實滿足市民對公共服務的需求。

- 三、為配合特區政府電子政務發展的長遠需要，因應各部門資訊範疇人力資源狀況，於早前已透過開展中央招聘工作以儲備相關範疇高級技術員職程人員數量。現階段已完成資訊範疇 45 個編制內和 7 個編制外的高級技術員職程的入職中央開考，涉及 18 個公共部門，且相關人員經電子抽籤及分配程序後已陸續開始入職，相信將有助部門發展和落實各項電子政務的工作。
- 四、為推動公共部門的服務質素和效率持續提升，特區政府貫徹落實領導績效評審，並結合人員、組織及服務以構建一個完整和一體化的“組織績效管理”評審機制，而有效落實電子政務可持續發展和構建的施政工作，正是特區政府對領導人員在實現組織績效管理的綜合性評



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

價之一，基此政府績效管理制度同樣適用於電子政務工作方面的評估與監督，從而確保部門在開展電子政務工作時更能符合特區政府的整體施政目標與社會發展所需。

五、特區政府一直非常重視市民透過電子資訊科技的應用以獲取更優質和便捷的公共服務，故每年皆舉辦“資訊科技周”活動，以推動本澳居民深入瞭解各部門在發展電子化公共服務的成果。同時，各部門每當推出新的電子化服務，皆致力透過不同渠道適時向公眾發佈，如使用報章及宣傳單張的派發等傳統媒體進行對外宣傳，亦會透過其部門網站、政府入口網站、社交網站等方式，應用電子網絡科技來發放相關訊息，目的讓公眾可多途徑接收，從而提升認知程度。

行政公職局局長

朱偉幹

二零一四年九月十三日