



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

Resposta à interpelação escrita apresentada pela
Exma. Sra. Deputada à Assembleia Legislativa, Song Pek Kei

Em cumprimento de instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT), é submetida a resposta à interpelação escrita pela Senhora Deputada Song Pek Kei, de 1 de Agosto de 2014, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa no. 702/E569/V/GPAL/2014:

Com o desenvolvimento global de tecnologias de informação, o número de utilizadores da internet aumentou constantemente, e as novas aplicações e serviços da internet de diversos tipos não param de ser lançados. As características de sem limitações temporais e geográficas, que o comércio electrónico possui, podem aumentar acentuadamente a eficiência e a qualidade do serviço de actividades comerciais, o que contribui para elevar, de forma eficiente, a competitividade das empresas locais na actual situação económica e comercial global, bem como ajudá-las a agarrar as oportunidades comerciais para angariar enormes grupos de clientes localizados em diversos cantos do mundo e desenvolver relações de parceria comercial.

Para dar resposta à necessidade do desenvolvimento sócio-económico, o Governo da RAEM tem-se esforçado em construir a plataforma de serviços do governo electrónico e melhorar o ambiente de investimento, em prol do aumento da competitividade das empresas. Desde 1999, deu-se início à criação da plataforma de troca electrónica de dados. Em 2000 pôs-se, oficialmente, em prática a licença de exportação electrónica. Em 2003, foi lançada, de forma geral, a declaração por via electrónica de processo produtivo no exterior. Depois de vários anos de aperfeiçoamento e melhoria, foi alargado o âmbito dos serviços prestados no domínio do comércio electrónico, ou seja, do tratamento de licença de exportação de vestuário e de produtos têxteis no passado para diversas operações de comércio exterior no presente.

Ao longo dos anos, no intuito da promoção do comércio electrónico, o Governo da RAEM tem-se empenhado em promover os serviços de declaração por via



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

electrónica, aproveitando a interligação electrónica entre os serviços públicos para simplificar as formalidades administrativas e incrementar a eficiência da actividade administrativa. Com a realização do processo de desalfandegamento sem papel, aplicado em todos os postos fronteiriços, os operadores do comércio exterior podem apresentar o requerimento e finalizar as formalidades de importação e exportação no seu escritório, contribuindo, por conseguinte, para a redução do tempo e dos custos com os recursos humanos.

Ao mesmo tempo, para dar conhecimento ao sector sobre a eficiência trazida pela utilização da tecnologia de informação, o Governo da RAEM, para além de proporcionar as informações necessárias através de canais como publicações e sítios electrónicos, promoveu ainda seminários e workshops, no sentido de sensibilizar as pequenas e médias empresas para o uso do comércio electrónico.

Com vista à promoção do desenvolvimento do comércio electrónico, o Governo da RAEM lança de forma activa políticas de apoio às pequenas e médias empresas. A partir de Setembro do corrente ano, vai lançar o Plano de Apoio Financeiro a Sítios Electrónicos de Pequenas e Médias Empresas, sob a égide do Fundo de Desenvolvimento Industrial e de Comercialização (FDIC), que visa estimular os empresários das pequenas e médias empresas que operam em Macau a construir, otimizar e manter o seu sítio empresarial destinado a negócios através da concessão de apoio financeiro. Este plano presta apoio, na prática, às empresas na construção de imagem, no alargamento de canais promocionais e no alargamento de fontes de clientes

As referidas medidas visam estimular mais pequenas e médias empresas a usar, no funcionamento quotidiano, tecnologia informática e comércio electrónico. O Governo, acompanhando a evolução do comércio electrónico, vai aperfeiçoar continuamente as respectivas políticas e diplomas, dedicar-se à melhoria de nível da qualidade do comércio electrónico, promover a generalização do comércio electrónico, bem como promover o desenvolvimento sinérgico do sistema suportado pelo comércio electrónico.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

Tradução

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

O Director dos Serviços

Sou Tim Peng