



關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 1131/E904/V/GPAL/2014 號函轉來宋碧琪議員於 2014 年 12 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 12 月 30 日收到之書面質詢，答覆如下：

- 一、特區政府成立以來，一直重視電子政務的發展，從制度與基礎建設着手，配合內部運作的完善以及政府綜合服務大樓的持續發展，逐步推動工作流程與公共服務的電子化，有計劃、有步驟地推進電子政務的建設，為市民提供優質公共服務。
- 二、針對互聯網及資訊系統的廣泛應用所帶來的信息安全及危機問題，並在總結過去的經驗後，特區政府於 2012 年制訂了《電子政務整體規劃 2013-2014》，其目標是在重點加強信息安全和危機管理，推動內部管理電子化，促進跨部門間協作的同時，提升工作效率以及服務質素，並為日後提供電子公共服務建立穩固的基礎。觀乎目前情況，相關工作進度符合預期的目標。
- 三、在加強信息安全及危機管理上，特區政府於 2009 年向各公共部門發出“資訊保安政策指引”，要求各部門按照該指引制訂其內部適用的“資訊保安政策指引”，以規範各部門資訊系統及有關設備的管理情況。而為了進一步提升部



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

門的資訊保安及危機管理的應對能力，繼 2010 年完成建設“政府數據中心”後，2014 年亦完成制訂了“資訊安全管理框架”，實現了部門間資訊資源共享及統一集中管理。同時，亦提升了政府內聯網絡的安全性和穩定性，包括“政府數據中心”在內的多個部門先後考獲 ISO 27001 資訊安全管理系統認證。

四、在推動內部管理電子化方面，已建成的公務人員管理及服務平台正逐步推廣試用，以強化特區政府內人員管理的電子化；在跨部門協作方面，特區政府在 2008 年開通了“電子公文收發系統（eDocX）”作為政府內部使用的電子公文交換機制。期間，根據 eDocX 的跨部門應用基礎及經驗累積，為推動未來內部管理流程電子化、資料互通、共享及推出跨部門的電子公共服務創造條件。目前，特區政府亦已完成了“政府數據交換體系”研究，訂定了先導項目的數據交換標準，現正逐步推廣，同時還將繼續制訂其他不同範疇的數據交換標準。

五、為了方便居民使用電子公共服務，特區政府於 2009 年推出了“e 辦事”電子服務通行帳戶。為配合未來服務電子化的發展需要，目前正制訂由“e 辦事”、智能居民身份證及電子證書組成的身份識別機制，以平衡電子服務使用上的方便性與安全性等方方面面的需求。隨着身份識別機制的推



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

出，將有助特區政府各部門日後提供更多、更便捷及安全的個人化電子服務。科學技術發展基金及文化產業基金的項目資助申請，已結合“e辦事”及郵政局安全電子郵箱的應用，為相關申請者提供更優質便利的服務。

六、各公共部門正積極配合特區政府電子政務的發展，相繼推出多項電子化服務，如身份證明局由2012年開始，已先後推出多項與身份證明文件相關的自助機服務；社會保障基金的社會保障制度相關的網上服務；退休基金會的公積金制度“我的網上帳戶”服務；交通事務局的網上預約、電子繳費及“交通資訊站”手機應用軟件等等。與此同時，各部門亦順應“移動政府”發展趨勢，積極推出不同類型流動應用程式。

七、特區政府的公共服務一直朝便民的方向發展，除了已循“一站式”的模式為居民提供多個部門二百七十多項服務的政府綜合服務大樓外，未來特區政府還將在資訊安全及危機管理、數據交換共享、身份識別、電子支付、自助服務機等配套基建不斷完善及強化的基礎上，進一步促進跨部門服務的訊息與流程的整合、減少行政環節和擴大流程電子化的應用，逐步推動政府綜合服務大樓分階段實現“一個窗口”集中受理不同的公共服務申辦。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

行政公職局代局長

A handwritten signature in black ink, reading '高炳坤'.

高炳坤

二零一五年一月二十七日