



關於立法會陳明金議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局及生產力暨科技轉移中心的意見，本局對立法會 2014 年 7 月 15 日第 629/E513/V/GPAL/2014 號公函轉來陳明金議員於 2014 年 7 月 14 日提出的書面質詢，回覆如下：

為鼓勵澳門青年在傳統就業取向以外開拓新的機會，特區政府於 2013 年推出了《青年創業援助計劃》，期望協助創業青年實踐創業理想，藉此推動澳門經濟適度多元發展。對於該計劃的支援對象及申請條件，考慮到經營多個商號或多次創業的青年，已從過去的實務經營中累積了一定的經驗及資本，比首次創業青年較具營商優勢，因此《青年創業援助計劃》主要針對本澳年齡介乎 21 歲至 44 歲的首次創業青年提供支援，為其提供上限為 30 萬澳門元的免息援助款項，希望協助減輕青年在創業初期的部分資金壓力。該援助款項用途廣泛，除可用於購置營運設備、裝修舖位、宣傳推廣之外，亦可作為支付舖租等開支的營運資金。

《青年創業援助計劃》設有由專業人士組成的評審委員會，在審批過程中，評審委員會對申請者的業務範疇、營運情況、行業前景、還款能力等多方面的因素進行綜合評估，作充份討論及分析後才向工商業發展基金管理委員會作出建議，以確保公帑得以合理運用。此外，《青年創業援助計劃》設有監管機制以確保公帑用於資助用途，受惠企業須自貸款之日起 180 日內，提交貸款用於符合批給批示所定用途的相關證明文件；其次，倘受惠企業所營事業於償還貸款前變更，或於償還貸款前出現股份移轉，受惠企業須以書面方式通知工商業發展基金。

除向創業青年提供財務援助外，經濟局一直與澳門生產力暨科技轉移中心緊密合作，向申請者提供該中心所舉辦的最新課程資料，包括：營銷管理、市場推廣、財務管理及企業會計等，鼓勵創業青年自



行選擇修讀所需要的培訓或輔導課程，以支持創業青年持續提升其商業知識及業務管理水平。

同時，生產力暨科技轉移中心亦增加了有關提供青年創業顧問服務，多渠道的宣傳推廣，以及合辦或參與青年創業系列活動。例如，在提供青年創業顧問服務方面，該中心為創業者提供的服務包括指導計劃書的寫作、申請成功後的營業指導、資訊提供、協助尋找技術、產品、合作伙伴等。

此外，經濟局亦應生產力暨科技轉移中心、教青暨青年局以及各商會社團等邀請，派員出席各類創業專題活動，向澳門青年介紹《青年創業援助計劃》的內容，以及交流分享創業知識與經驗。

《青年創業援助計劃》自 2013 年 8 月推出以來，已將近一年，為持續改善計劃的運行情況，經濟局已開展服務滿意度調查，收集申請者意見。對於全面檢討計劃，則有待 2015 年受惠企業陸續履行還款義務（註：根據計劃的行政法規規定，受惠企業將自作出批給批示之日起滿十八個月時，開始分期償還援助款項，因此預計自 2015 年 3 月起出現首批還款），經濟局需觀察創業青年還款情況後，再結合過去的執行數據以及定期收集的服務滿意度調查等資料，對計劃作出全面評估，按實際需要適時對計劃作出完善。

目前特區政府的多個中小企業財務支援計劃，包括：《中小企業援助計劃》、《中小企業信用保證計劃》、《中小企業專項信用保證計劃》、《青年創業援助計劃》及《企業融資貸款利息補貼》等，均集中由經濟局的會展業及產業發展廳負責執行。因此，市民可於該廳的諮詢櫃台集中諮詢各項支援計劃，以及辦理相關申請手續。此外，為方便公眾對上述計劃作出查詢，經濟局目前設有多條電話查詢熱線，由專人解答申請者對各項計劃的疑問。上述所有計劃的資料及行政手續指南均已上載到經濟局及澳門特別行政區政府入口網站以供市民查閱。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

另一方面，根據行政公職局資料，特區政府為建立更有效的資訊集中發放機制，確保政府資訊發放的完整性和準確性，設立了“政府資訊中心”，該中心設有公眾諮詢、接收投訴及建議、以及集中銷售政府出版物等服務，為市民提供“一站式”的政府資訊服務。市民如欲諮詢各類援助服務及專項基金的資訊及行政手續，可透過親臨、電話、傳真、電郵等方式向“政府資訊中心”提出要求；亦可登入“行政手續指南”網站，獲得各類援助服務、專項基金以及各項公共服務的相關資訊。

此外，為進一步推動政府服務以“地點分區化、服務集中化”的方向發展，現時政府綜合服務大樓內已經提供包括“青年創業援助計劃”、“工業政策範圍內稅務鼓勵”、“企業融資貸款利息補貼”、“中小企業信用保證計劃”、“中小企業援助計劃”，以及“中小企業專項信用保證計劃”等與工商業及中小企密切相關的服務，市民可在同一地點辦妥相關的行政手續。未來，特區政府將繼續因應社會及各區市民對公共服務的需求，持續完善政府公共服務網絡的構建和優化。

局長

蘇添平

二零一四年八月十一日