



關於立法會梁榮仔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢新聞局的意見，本人對立法會第70/E59/V/GPAL/2014號函轉來梁榮仔議員於2014年1月24日提出，行政長官辦公室於2014年1月30日收到之書面質詢，答覆如下：

一、特區政府致力完善官員問責制度，透過科學、合理及適度等的行為規範及制度，鞏固管治團隊的專業操守。

有關主要官員、領導及主管人員的守則及要求等法律規範的實施，進一步明確各級人員履行職務時須遵守的要求，以及須承擔的相關責任。

特區政府會嚴格遵照及執行有關法律規範。若涉及嚴重錯失以至違法違紀的行為，必定嚴肅依法處理，對於因輕微過失或因環境變化等複雜因素，則應從不斷優化完善的角度的角度，讓官員自我檢討和完善，以更好為市民服務。

此外，為進一步提高政府的施政績效，特區政府積極構建績效治理制度，實行領導人員績效評審制度，透過以績效為導向的工作表現評核，將施政計劃和領導人員的工作績效緊密聯繫，確保政府施政的有效落實。

二、特區政府非常重視民意的吸納，積極完善政策諮詢機制，並透過不同的渠道，強化政府與社會的雙向互動及良性溝通，廣泛聽取社會的意見，促進公眾參與社會事務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

持續完善諮詢組織的設置，發揮政府與社會民間溝通的橋樑作用。當中3個“社區服務諮詢委員會”積極反映區內居民的意見和訴求，並成立相關的專題小組，直接跟進和參與社區事務。同時，深化“社區座談會”的層次，擴大不同範疇部門的參與，加強對政策的說明和解釋，鼓勵市民積極參與社區工作，提升政策的認受性。此外，實施《公共政策諮詢規範性指引》，從前期準備、公開推行、總結評估及統籌協調等方面，對整個公共政策諮詢過程進行規範，提升政策諮詢活動的成效。

另外，特區政府的官員會因應施政規劃、政策推行或重大事件等需要，例如聽取社會公眾對施政方針的意見、宣傳預防犯罪、巡視交通狀況、食品安全，以及探訪社會服務設施等，主動走入社區，掌握具體情況，以便更有效協調工作部署，讓施政更具實效。

未來，特區政府將繼續完善政策諮詢機制，深化社區諮詢網絡，加強與市民的互動，鼓勵其主動參與社區事務，廣納意見，藉以不斷提升政府的施政成效。

三、特區政府高度重視新聞自由及資訊的自由流通。為落實“科學決策”及“陽光政府”的施政理念，於2010年2月設立了政府發言人制度，成立了政府發言人辦公室，並且在每個政府部門設立新聞聯絡員，讓傳媒可以隨時接觸政府部門，提出問題及查詢資料，更好地協助和配合傳媒履行採訪、報



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

導和接收資訊的權利，讓資訊的自由流通完全得到制度上的保障，加強與公眾溝通。

對於社會較關心的議題，各個政府部門會因應具體情況，透過不同方式，如新聞發佈會、官員訪問、新聞稿及回應傳媒查詢等，務求快捷簡便地透過傳媒向公眾傳達政府訊息及闡釋政府的政策和立場。

政府發言人制度正逐步完善，特區政府歡迎傳媒及公眾對該項制度提出批評及改善意見。

行政公職局局長

朱偉幹

二零一四年三月二十一日