



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
運輸工務司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para os Transportes e Obras Públicas

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia  
Legislativa, Ho Ion Sang**

Em cumprimento das instruções da Chefe do Executivo, interina, venho, por este meio, apresentar a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. deputado Ho Ion Sang, de 12 de Setembro de 2014, enviada a coberto do ofício n.º 831/E670/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa, de 19 de Setembro de 2014, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 22 de Setembro de 2014:

Nos últimos anos, com o avanço tecnológico e a popularidade dos telemóveis inteligentes, o serviço e a aplicação de 3G teve um rápido desenvolvimento. Para impulsionar ainda mais a aplicação das técnicas de comunicação móveis avançadas, a Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT) esforça-se por estimular as operadoras a lançarem vários planos de promoção, a fim de ajudar os utentes de 2G a passarem, com sucesso, para as redes de telecomunicações móveis avançadas, permitindo aos mesmos o gozo das conveniências trazidas pelas técnicas de comunicação móveis avançadas na sua vida. Através dos esforços desenvolvidos ao longo do tempo, actualmente, existem menos de 3.000 utentes do serviço de 2G, que ocupam cerca de 0,2% dos utentes totais dos serviços de telecomunicações móveis.

Relativamente ao planeamento sobre a duração do serviço de 2G em Macau, a DSRT está a proceder à respectiva análise. Tendo em conta as funções importantes que os serviços de telecomunicações têm no impulso do desenvolvimento social e económico em Macau, que se posiciona como Centro Mundial de Turismo e Lazer, as instalações e os serviços das telecomunicações devem ser diversificados e actualizados acompanhando o progresso social, por forma a satisfazer as diversas necessidades dos residentes, turistas e actividades comerciais. Desta forma, o Governo vai proceder à avaliação e consideração globais relativamente às respectivas matérias, a fim de procurar uma solução mais favorável à nossa sociedade.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
運輸工務司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para os Transportes e Obras Públicas

Em virtude da maior parte dos utentes do serviço de 2G já terem passado para o serviço de 3G, a DSRT procedeu à reordenação do espectro radioelétrico ocupado pelo serviço de 2G. Com a implementação do plano de mudança do respectivo espectro, efectuou também os trabalhos preparatórios para o licenciamento de redes de telecomunicações móveis de evolução a longo prazo (4G) de Macau. Em 15 de Setembro do corrente ano, o Governo iniciou formalmente o processo de licenciamento de tecnologia de evolução a longo prazo (4G) que é realizado através de concurso público, constando no regulamento do concurso que as entidades licenciadas devem iniciar dentro do ano 2015 a prestação dos seus serviços comerciais. Na primeira fase, serão atribuídas 4 licenças que têm um prazo de validade de 8 anos, podendo o Governo considerar a emissão da quinta licença, dentro de um prazo de 2 anos contados a partir da data de emissão das primeiras, conforme a situação real do mercado, e seleccionar o sistema técnico específico conforme a evolução das técnicas ao nível internacional e a necessidade do mercado local nessa altura. A DSRT procederá em 19 de Novembro à abertura das propostas para o concurso, dando início à avaliação das mesmas.

Tendo compreendido as aspirações dos cidadãos relativa aos serviços de comunicação estáveis, a DSRT introduziu, também, no regulamento do concurso público relativo ao serviço de 4G, o mecanismo de protecção dos clientes nas avarias das redes. Quando ocorra incidente que afecte amplamente o funcionamento da rede e a prestação dos respectivos serviços, a entidade licenciada tem de aplicar as medidas de compensação aos clientes, sendo que, estas medidas devem também corresponder aos requisitos mínimos fixados pela DSRT. Acreditamos que, através do mecanismo referido, poder-se-ão impulsionar as operadoras a aperfeiçoarem constantemente a qualidade das redes, por forma a atingirem o objectivo de prestarem serviços de telecomunicações de qualidade.





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
運輸工務司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para os Transportes e Obras Públicas

O Chefe do Gabinete,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wong Chan Tong', written over a horizontal line.

Wong Chan Tong

Aos 12 de Novembro de 2014