



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## Interpeleção Escrita

Enquanto cidade turística internacional, um serviço de telecomunicações de boa qualidade tem um papel crucial para Macau, no entanto, o que se verifica actualmente é que os serviços de telecomunicações dificilmente conseguem satisfazer as necessidades decorrentes de uma sociedade informatizada e em constante desenvolvimento. Hoje em dia, diversas sociedades já entraram na era de uma tecnologia avançada, muitos cidadãos trabalham ou estudam através da *internet* ou telefone, no entanto, em Macau, a reacção dos exploradores de serviços de telecomunicações às necessidades da sociedade ou da população é sempre lenta. A sociedade nunca deixou de criticar as empresas comerciais de serviços de telecomunicações pelo facto de cobrarem elevadas tarifas, sem que a qualidade dos serviços oferecida seja proporcional.

Nos últimos anos, ocorreram frequentemente em Macau várias avarias na rede pertencente a uma companhia de telecomunicações de Macau, de entre as quais, no ano passado, duas avarias graves devido a falhas de *hardware*, por isso, muitos utilizadores, abrangendo cidadãos e lojistas, da rede fixa de telefone, de telemóvel e dos serviços de banda larga, ficaram prejudicados. Depois da ocorrência de qualquer avaria na rede de telecomunicações, os serviços competentes exigem aos prestadores ou fornecedores desses serviços que apresentem relatórios, advertindo-os para



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

evitem a repetição de acidentes semelhantes, mas as companhias de telecomunicações alegam frequentemente o mesmo tipo de razão, que é a “ocorrência de problemas no sistema da rede”, ou até declaram que esses sistemas foram comprados no exterior para explicar que as avarias registadas não se deveram a culpa sua. Quanto ao Governo, este obriga os exploradores a pagarem uma multa de um determinado valor, mas isto não é eficaz para evitar que os exploradores cometam de novo erros graves relacionados com a rede. Hoje em dia, continuam a ocorrer problemas com níveis de gravidade diferentes, relacionados com avarias na rede de telecomunicações. Isto, de facto, é inaceitável para os cidadãos.

---

Além disso, devido à aceleração da cooperação regional entre Macau e as regiões vizinhas e à intensificação gradual do intercâmbio de informações, o estabelecimento de uma relação mais intensificada com os outros e a manutenção de uma rede rápida que funcione sem sobressaltos passaram a ganhar importância no âmbito dessa cooperação. Assim sendo, há que construir um canal sem obstáculos que permita a transmissão de informações e intercâmbio, pois só nesse sentido é que se pode promover ainda melhor a cooperação regional.

O Governo deve reforçar a própria capacidade de fiscalização das ocorrências relacionadas com a rede de telecomunicações, a fim de os exploradores dos respectivos serviços passarem a ter a consciência de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

manter os seus equipamentos em níveis estáveis e de elevar a qualidade dos serviços prestados, para, com base nisso, reduzir a partir da fonte os incidentes relacionados com a rede e ainda reconquistar a confiança dos cidadãos na qualidade dos serviços de telecomunicações.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. As redes pertencentes aos fornecedores de serviços de telecomunicações apareceram uma, duas, três, e até inúmeras vezes, com grandes e pequenas avarias. Face a estas avarias, a fim de salvaguardar a qualidade de vida dos cidadãos e evitar que o comércio fique prejudicado, os serviços competentes têm algum plano para resolver definitivamente o problema?
2. A fim de elevar a consciência dos fornecedores de serviços de telecomunicações de Macau na manutenção da estabilidade da rede, os serviços competentes efectuaram, ou não, alguma revisão e estudo, ou algum aperfeiçoamento sobre o mecanismo de sanção? Efectuaram também algum estudo sobre o aumento da força das sanções, sempre que a rede de alguns fornecedores de serviços de telecomunicações aparecer avariada?
3. As razões apresentadas pelos fornecedores de serviços de telecomunicações, face às graves avarias, são: “verificaram-se graves problemas na rede”, no entanto, neste ano, registaram-se



(Tradução)

澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

muitas avarias, mas ainda não foram prestados esclarecimentos ao público sobre as causas das mesmas. Será que os fornecedores não precisam de prestar esclarecimentos aos serviços competentes quando se trata de avarias menos graves? As avarias têm implicações nos interesses da população. Os serviços competentes vão ponderar elevar a transparência do relatório apresentado depois das avarias, com vista a eliminar as preocupações dos cidadãos?

23 de Maio de 2014

A Deputada à Assembleia Legislativa da  
Região Administrativa Especial de Macau  
Leong On Kei