



## 關於立法會關翠杏議員書面質詢之答覆

遵照行政長官指示，經徵詢民政總署之意見，本人對立法會2014年4月30日第364/E306/V/GPAL/2014號公函轉來關翠杏議員於2014年4月30日提出，行政長官辦公室於2014年5月2日收到之書面質詢，回覆如下：

政府十分關注供澳原水水質，並與內地水利和流域管理部門，包括珠江水利委員會、廣東省水利廳等相關部門和單位建立了即時訊息通報機制，隨時互通訊息並聯合應對水質異常事件。有關的工作流程已收錄在《澳門供水安全應急預案》內，以便相關人員透過制度化和系統化的機制，隨時與內地相關部門進行訊息互通和快速地開展應急工作。

為了掌握珠海取水口的水質情況，政府委託了珠江水利委員會轄下的珠江流域水環境監測中心，長期監察西江下游磨刀門水道的水質，當監測項目超出相關規定的標準或發現原水水質異常時，政府可及時作出跟進和採取相應的行動，確保供澳原水水質符合安全標準。經檢視相關的水質樣本分析結果，內地的原水水質和本澳的自來水水質均一直符合法定的安全標準。然而，原水和自來水於4月中下旬曾出現土腥味，影響市民用水的感覺，為此，海事及水務局進行了相關調查，並要求自來水公司就事件提交詳細報告。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
海事及水務局  
Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

經綜合分析自來水公司提交的詳細報告、向珠海對澳供水公司了解情況、到內地的供水設施進行實地視察以及檢視原水系統水樣分析結果後，基本確定自來水出現土腥味的的主要原因為：受到季節性氣候變化影響，早前氣溫上升加速了藻類在水中的活動，使硅藻含量較正常狀態高，原水較容易出現土腥味；珠海對澳供水公司因應季節需要更改原水取水口，對相關泵站的維護工程和清理沉積物的工作安排有待進一步的完善。此外，自來水公司在應對原水水質突然波動的過程中，所採取的臨時措施還有優化的空間，因此，即使本澳出廠的自來水水質一直符合法定飲用和衛生標準，但部份用戶的自來水卻出現土腥味，影響了市民用水時的感覺。

對此，海事局已向珠海對澳供水公司、珠海市水務局及廣東省水利廳反映有關問題，並已派員前往珠海與相關的部門和單位進行工作會議，討論各項預防措施，以進一步合作加強對供澳原水水質的監察力度。對澳供水公司強調會認真總結是次經驗，檢討有關的操作流程，尤其是在季節交替期間，透過增加監測點和檢測密度，加強監測水質的波動情況，並完善維護工程的安排，減少對正常供水運作的影響，同時透過優化供水調度以保障供水水質的穩定性。對澳供水公司亦表示有計劃把對澳供水系統改建為全封閉式，進一步提高對澳供水的水質安全。

此外，海事局亦已責成自來水公司除了須保證自來水的水質符合安全標準外，亦須持續改善水處理程序和制訂預防方案，以



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
海事及水務局  
Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

減低氣候變化等因素影響自來水水質或味道的可能性，貫徹提供優質供水的服務宗旨。同時必須進一步加強與珠海對澳供水公司之間的溝通，避免再次出現有關情況。自來水公司亦已承諾會採取多項改善措施，包括在短期內會針對性地加強檢測密度，檢討與珠海的通報機制和加強原水協調工作等。中期措施方面，將會進一步提高水質檢測的透明度，並改善網頁水質查詢的服務，使市民能隨時查閱本澳的水質資料，而長期措施方面則計劃開發新的測試味道化合物的參數，例如 Geosmin 及 MIB 等土味化合物質的參數，除確保水質安全外，亦進一步落實優質供水。

海事局與內地的水利部門和單位將會繼續加強合作，保障供澳原水的安全和穩定。另一方面，雖然本澳的自來水水質一直符合飲用和衛生標準，但自來水的味道會直接影響市民用水時的感覺。為此，海事局會將有關事件記錄在案，作為自來水公司供水公共服務批給合同的執行情況作中期評核時的考慮因素之一。有關中期評核的評核範圍將包括供水服務質素、用戶滿意度、管網水流損率、履約情況等。

關於定期公佈自來水水質檢測和抽查結果之事宜，民政總署及自來水公司會定期在其網站公佈過去五個工作日的抽查結果外，市民亦可從統計暨普查局的網站下載過去全年的水質及水量資料。環境保護局定期出版的《澳門環境狀況報告》亦載有有關水質及水量的資料。另外，本局出版的《澳門水資源狀況報告》有刊載過去一年自來水出廠水的主要檢測項目摘錄，提供多種渠



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
海事及水務局  
Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água

道供市民了解本澳的自來水水質情況。市民如欲查閱過往水質檢測數據，可瀏覽統計暨普查局網頁（<http://www.dsec.gov.mo>）之環境統計數據庫或海事局網頁（<http://www.marine.gov.mo>）之《澳門水資源狀況報告》，民署網頁上亦有提供相關之連結。

海事及水務局局長

黃穗文

二零一四年六月五日