



**Resposta ao pedido escrito de fornecimento de informações apresentado pela deputada à Assembleia Legislativa, Leong On Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer do Instituto de Acção Social, apresento as seguintes informações ao pedido escrito da Sra. Deputada Leong On Kei, de 29 de Agosto de 2014, enviado a coberto do ofício n.º 799/E642/V/GPAL/2014 da Assembleia Legislativa de 2 de Setembro de 2014 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 3 de Setembro de 2014:

**Dar importância à saúde psíquica e mental, alargar a cobertura dos serviços**

Os Serviços de Saúde dão grande importância à saúde psíquica e mental dos residentes, bem como seguem as orientações da Organização Mundial da Saúde e de acordo com as situações dos doentes, estes vão ser avaliados e acompanhados pelas organizações de serviços comunitários, entidades exclusivas de saúde mental comunitária, centros de saúde e, finalmente, são transferidos para o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário, deste modo, ajustando e aproveitando os recursos comunitários, com vista à prestação de cuidados de saúde psíquica e mental completos aos cidadãos com necessidade.

Os Serviços de Saúde desde sempre dedicam-se ao alargamento da área de cobertura e fornecimento de serviços. No que concerne às instalações de *hardware*, os Serviços de Saúde criaram na Taipa, o Edifício da Clínica Psiquiátrica do Centro Hospitalar Conde de São Januário, que proporciona serviços de tratamento aos doentes psiquiátricos. Relativamente ao fornecimento de serviços, os Serviços de Saúde criaram a consulta de saúde de aconselhamento psicológico nos centros de saúde da Areia Preta, de Fai Chi Kei, de Tap Seac e das Ilhas que proporcionam avaliação psicológica e tratamento aos doentes com problemas emocionais, bem como planeiam alargá-la ao novo centro de saúde. Concomitantemente, desenvolvem os serviços de apoio de assistência social nos 6 centros de saúde e 3 postos de saúde, com vista a facilitar o respectivo aconselhamento e apoio aos cidadãos. A par disso, os Serviços de Saúde elaboraram o programa de reabilitação



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

individual para os doentes depressivos reabilitados, que para além de organizá-los para a consulta externa de seguimento, ainda proporcioná-los serviços de acompanhamento gerais e contínuos, de modo a elevar a sua qualidade psíquica, reduzindo a oportunidade de nova recaída.

A par disso, tomando em consideração a insuficiência de conhecimentos sobre a saúde psíquica e mental de alguns cidadãos, e ou o receio de ir ao médico por influência de preconceitos tradicionais, os Serviços de Saúde através do subsídio concedido às entidades sem fins lucrativos, dedicam-se em ajustar os recursos comunitários, introduzindo activamente a participação de diferentes entidades sociais nas fases de prevenção, diagnóstico e reabilitação, assim como efectuam atempadamente o apoio e a transferência dos casos com necessidades, de modo a reduzir o grande impacto para o indivíduo, a família ou a sociedade. Para as situações emergentes, os Serviços de Saúde organizam médicos psiquiátricos para fazerem escala de serviço no Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário, proporcionando serviços de 24 horas aos cidadãos com necessidades.

Em face da necessidade do desenvolvimento da sociedade, os Serviços de Saúde vão realizar atempadamente o ajustamento quanto ao programa de reabilitação mental, nomeadamente o melhoramento das consultas externas de aconselhamento psicológico, cuidados de enfermagem domiciliários, educação para a saúde mental. A par disso, os Serviços de Saúde através da divulgação da forma de ensino, intensificam a atenção dos cidadãos quanto às doenças psíquicas e mentais como a depressão, que para além da realização de diversas actividades conjuntamente com os serviços públicos, associações sociais e escolas, ainda realizam conferências temáticas para diferentes destinatários, estimulam os cidadãos a prestar atenção ao desenvolvimento psíquico e mental.



## **Reforçar activamente o trabalho de aconselhamento e os serviços de assistência**

O Instituto de Acção Social afirmou que através das suas subunidades, nomeadamente dos Centros de Acção Social e do Gabinete Familiar, presta serviços de aconselhamento e de assistência aos indivíduos que por diversas razões apresentam perturbações emocionais ou psicológicas. Mais, através do subsidiamento das instituições cívicas, desenvolve as acções no âmbito da saúde mental, nomeadamente no que se refere a programas de prevenção dos problemas do foro de saúde mental, serviços de aconselhamento e apoio à reabilitação. Concomitantemente, estabelece os programas específicos de promoção de saúde mental e de educação para a vida, elevando a consciência quanto atenção prestadas à saúde mental junto de diferentes grupos de pessoas, em especial os sintomas das doenças do foro psiquiátrico como a depressão, com vista a identificar precocemente os problemas e à procura atempada de tratamento.

A par disso, o Instituto de Acção Social está a negociar com as instituições particulares de reabilitação, no sentido de criar equipas de serviços de apoio comunitário, para tomarem iniciativa de contactar os indivíduos com fraco conceito referente aos reabilitados de doença mental, através da utilização de métodos de intervenção profissional, proporcionarem aos referidos indivíduos e seus familiares serviços de apoio psicológico e social, elevarem a capacidade dos familiares na matéria de identificação, ajuda e reacção, reforçarem os métodos de prestação de cuidados, promovendo em prol da eficácia da sua reabilitação. Em paralelo, alarga o número de vagas disponíveis nas residências temporárias e nos serviços de reabilitação profissional e centros de dia, aumenta a disponibilização de recursos para as instituições particulares de reabilitação e apoia as respectivas instituições no recrutamento de mais quadros profissionais, na optimização das suas condições para a prestação dos seus serviços e na prestação do melhor apoio aos utentes no seu processo de reabilitação e de reintegração social.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

Futuramente, o Instituto de Acção Social irá continuar a desenvolver os serviços de saúde mental, em particular criando os respectivos equipamentos sociais nos novos complexos de habitação pública, assim como criando um lar para os doentes mentais reabilitados previsto para finais do ano de 2016 em Seac Pai Van, Coloane, e planeando novas zonas, tendo em conta as necessidades da sociedade para a construção dos respectivos equipamentos sociais a fim de prestar serviços mais completos de que os cidadãos careçam.

O Director dos Serviços de Saúde

Lei Chin Ion

17/10/2014