



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 4 月 3 日第 273/E230/V/GPAL/2014 號函轉來陳虹議員於 2014 年 4 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 4 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

為方便家長替子女報名，本局自 2011 年起開始收集各間受資助托兒所的招托資訊，並上載至本局網頁，讓有需要的家長及時掌握及辦理報名事宜。此外，本局在多年前亦已向各間托兒所發出「受資助托兒所招收幼兒程序指引」，協助和監管有關托兒所更好地規劃及執行招收幼兒的工作，方便家長申請服務。在 2013 年，本局更以先導計劃方式，推動 7 間受資助托兒所試行網上報名，成效理想。在 2014 年，將再有至少 5 間托兒所加入有關計劃。而在未來，本局將會進一步推動受資助托兒所使用網上報名的方式進行招托，以為家長提供更便捷的報名服務。

在加快新開托兒所的行政審批速度方面，本局已與工務部門溝通並取得共識，未來將會加快對托兒所的圖則審批和



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

驗收工作。而本局除會進一步完善受資助托兒所工程招標和判給工序外，在工程開展期間，將會透過定期的工程會議，監督托兒所的施工進度。與此同時，本局亦會協調承辦實體適時做好服務規劃、人員聘用、設備購置、牌照申領和招收準備等相關工作，盡可能消除各種引致落成延誤的可能因素。此外，本局將會繼續為有意開辦托兒所的人士提供所需資訊和技術支援，例如：開設托兒所的行政程序、應遵法例、所需文件及必須注意事項等，避免因為文件不足及補交資料問題而延誤申請進度。

按照現行規劃，在 2014 年本澳托兒所的服務名額預計將會增至約 8,000 個，佔 0 至 3 歲幼兒人口的 4 成，托額供應多於不少鄰近以至其他的地區。然而，本局在未來將會繼續積極透過各項措施，增加托兒服務名額，爭取在 2016 年時將托額增至約 10,000 個，屆時托兒所的服務名額將會提高至 0 至 3 歲幼兒人口的 5 成，而這個供應比例將遠高於世界上其他很多的地方。值得注意的是，並非所有幼兒皆須進入托兒所接受照顧服務。從兒童身心發展需要的角度出發，除



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

非家中確實無成人可為年幼子女提供照顧，否則家長應盡可能親自或安排親友為子女，尤其是 2 歲以下者提供穩定和個別的照顧和培育，從而確保他們在人生早期能夠從家庭關係中獲得並建立所需的依附、安全、信任、親密和關愛的感覺，以為往後的人生建立健康的發展基礎。

對於陳虹議員關心的托兒所人力資源問題，現時在 30 間受資助托兒所服務的工作人員總數有 800 多名。根據統計暨普查局公佈的 2013 年第三季有關托兒所，包括受資助及非受資助托兒所的人員狀況資料顯示，當季托兒所的僱員流失率為 8.1%，僱用率為 10.1%，顯示托兒所雖有人員流動，但填補空缺的情況仍高於人力資源流失。事實上，為確保托兒所服務質量的持續發展，本局在近年經已推出多項措施，支持受資助托兒所優化及提高服務水平。尤其在資助方面，本局於 2011 年增加托兒所的幼教人員資助數目及其資助金額；2012 年將對包括托兒所在內社會設施的整體資助提高 10%，同時增設托兒所主管人員資助；2013 年再將對包括托兒所在內社會設施的整體資助提高 10%，亦再度增加托兒所



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

幼教人員的資助數目；2014 年更額外提供一筆相等於 2014 年 1 月份定期資助金額的特別津助，亦在原有的基礎上，再將對包括托兒所在內社會設施的整體資助提高 7%。而在未來修法將每個活動室的收托名額由最多 28 名增至 30 名後，本局將會為每個收托 30 名幼兒的活動室增配 0.5 名保育員，使活動室的教保人員增加至 3 名。此外，自 2014 年開始，每個開設半日托的活動室，將獲增加配置 1 名教育助理和 1 名保育員，使活動室合計共有 4.5 名教保人員為上、下午班每班最多 28 名（修法後最多增至 30 名）幼兒提供服務。與此同時，本局亦持續並積極支持托兒所為各級人員提供相關培訓，包括：定期為托兒所人員舉辦系列課程，安排托兒所人員往外地觀摩交流，為特定職級人員提供與其職務相關的在職進修，並為新入職托兒所人員提供職前培訓。而除了上述由本局舉辦的各類培訓外，托兒所亦可透過本局設立的「社會服務人員專業發展計劃」，因應托兒所的需要，自行舉辦或安排人員參加合適的培訓，以鞏固及提升有關人員照顧及培育幼兒的知識和能力。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在「社區保姆試驗計劃」方面，該項計劃的目的是為有實際托兒需要而未有其他人士可予協助的家庭，提供托兒所以外一項具彈性的服務選擇，以便其獲得切合需要的幼兒照顧服務。本局已邀請三間機構承辦上述服務，並在近日收到有關機構遞交的詳細計劃書。現時，「社區保姆試驗計劃」正處於最後的籌備階段，稍後在落實計劃的各項細節後，本局將聯同各承辦機構對外公佈服務的詳情。

最後，本局感謝陳虹議員對托兒服務的關注。

社會工作局代局長

黃艷梅

2014年4月25日